



## RSUD Patut Patuh Patju

Jalan H. L. Anggrat BA, No.2 83363 0370681321

[www.rsud-tripat.go.id](http://www.rsud-tripat.go.id)

Pemerintah Kab. Lombok Barat / RSUD Patut Patuh Patju

## Pelayanan Loker

No. SK : 800/1825/VIII/2023

### Persyaratan

1. Pasien baru menunjukkan KTP
2. Pasien menunjukkan Kartu BPJS
3. Pasien Lama menunjukkan kartu berobat
4. Pasien Umum

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## RSUD Patuh Patuh Patju

Jalan H. L. Anggrat BA, No.2 83363 0370681321

[www.rsud-tripat.go.id](http://www.rsud-tripat.go.id)

Pemerintah Kab. Lombok Barat / RSUD Patuh Patuh Patju

Image not found or type unknown



1. Pasien datang sendiri atau dengan pendamping / keluarga membawa persyaratan lengkap sesuai ketentuan
2. Pasien melakukan verifikasi berkas pada petugas verifikasi berkas pendaftaran;
3. Pasien yang sudah terverifikasi dapat mendaftar di mesin kioska dan mobile JKN;
4. Pasien yang tidak terverifikasi menunggu di ruang tunggu pendaftaran;
5. Melakukan pendaftaran melalui loket pendaftaran dengan mengikuti nomor antrian;
6. Pasien mendapatkan penjelasan dan menandatangani persetujuan umum (bagi pasien baru);
7. Pasien BPJS mendapatkan Surat Surat Perintah Pelayanan (SPP) dan menandatangani SPP.
8. Pasien umum mendapatkan nomor billing kasir untuk melakukan pembayaran di kasir
9. Pasien mendapat arahan ke Poli yang akan dituju

### Waktu Penyelesaian



## RSUD Patuh Patuh Patju

Jalan H. L. Anggrat BA, No.2 83363 0370681321

[www.rsud-tripat.go.id](http://www.rsud-tripat.go.id)

Pemerintah Kab. Lombok Barat / RSUD Patuh Patuh Patju

0

Jangka waktu penyelesaian pelayanan tiap pengunjung 5 menit (bagi pasien baru), 1 menit (bagi pasien lama)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS : Disesuaikan dengan Permenkes Nomor 3 Tahun 2023.

Pasien Umum : Disesuaikan dengan Peraturan Bupati Kabupaten Lombok Barat

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Loker Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan

Petugas : Loker Pengaduan

Call Center : 082146462623 ( Bq.Dewi Septemi Abdiana, S.Kep, Ners)