



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

# Standar Pelayanan Ambulance

No. SK :

## Persyaratan

1. 1. Pelayanan Ambulance Gawat Darurat adalah pelayanan Ambulance Medik yang bertujuan untuk mengangkut pasien gawat darurat yang sudah distabilkan di tempat tindakan definitive/distabilkan di rumah sakit untuk dipindahkan ke rumah sakit yang mempunyai kemampuan menyediakan pelayanan yang dibutuhkan.
2. 2. Pelayanan Ambulance Rujuk ke Luar Daerah adalah pelayanan oleh petugas Ambulance Medik untuk mendampingi pasien ke luar daerah menggunakan mobil Ambulance Medik.
3. 3. Pelayanan Ambulance Siaga adalah pelayanan oleh petugas Ambulance Medik beserta mobil Ambulans dan sarana prasarana di dalamnya, untuk siaga pada event/acara tertentu.
4. 4. Pelayanan Ambulans Transportasi adalah pelayanan Ambulans Medik yang bertujuan untuk: a. mengangkut pasien yang tidak memerlukan perawatan khusus/tindakan darurat untuk menyelamatkan nyawa dan diperkirakan tidak akan timbul kegawatan selama dalam perjalanan ; b. memfasilitasi permintaan pasien pulang.
5. 5. Pelayanan Mobil Jenazah adalah pelayanan yang bertujuan untuk memfasilitasi permintaan mengantar jenazah.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Image not found or type unknown



1. . Pedoman Pelayanan Ambulans
2. Flow chart Alur Pelayanan Ambulance Gawat Darurat, Ambulance Rujuk ke Luar Daerah, Ambulans Transportasi, dan Mobil Jenazah

### Waktu Penyelesaian

0

Respon time □ 30menit

### Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya

- a. Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Kutai Barat No. 02 Tahun 2013 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan pada Insan Sendawar
  - b. Tarif Pelayanan Mobil Ambulance/Mobil Jenazah
- Dari : RSUD. HIS

No	Tujuan	Jasa Sarana (Rp)	Jasa Pelayanan (Rp)	Tarif (Rp)
1.	Kec. Barong Tongkok	15.000	25.000	40.000,-
2.	Kec. Melak	25.000	30.000	55.000,-
3.	Kec. Linggang Bigung	25.000	30.000	55.000,-
4.	Kec. Tering	50.000	45.000	95.000,-
5.	Tutung	50.000	45.000	135.000,-
6.	Kec. Long Iram	150.000	100.000	250.000,-
7.	Kec. Damai	50.000	85.000	135.000,-
8.	Kec. Ma. Lawa	150.000	100.000	250.000,-
9.	Kec. Dempar	50.000	85.000	135.000,-
10.	Kec. Siluq Ngurai	200.000	150.000	350.000,-
11.	Kec. Tanjung Isuy	250.000	200.000	450.000,-
12.	Resak	300.000	300.000	600.000,-
13.	Kec. Ma. Kedang	300.000	300.000	600.000,-



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

### Produk Pelayanan

1. Ambulance Gawat Darurat
2. Ambulance Rujuk Ke Luar Daerah
3. Ambulance Siaga
4. Ambulance Transportasi
5. Mobil Jenazah

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Prosedur penanganan pengaduan dilaksanakan sebagai berikut :

1. Pengaduan Tidak Langsung
  - a. Pengaduan melalui SMS / WA ke nomor Bagian Humas 0811-5915- 158 :
    - a) Petugas Humas membuka dan membaca layanan SMS / WA
    - b) Petugas Humas membalas SMS / WA dengan ucapan terimakasih atas masukannya untuk disampaikan pada bidang/ bagian terkait
    - c) Menginventarisir data pengadu, kemudian menyampaikan kepada bidang / bagian terkait
    - d) Melakukan koordinasi (klarifikasi) dengan bidang / bagian terkait sebagai bahan masukan dan penyelesaian masalah
    - e) Jawaban penyelesaian masalah disampaikan kembali oleh Humas kepada pengirim
    - f) Bagian Humas mencatat pada laporan harian
  - b. Pengaduan melalui Media Internet

Pengaduan melalui formulir digital dengan mengetik [bit.ly/SKMHIS](http://bit.ly/SKMHIS) atau dapat mengunjungi website Humas RSUD Harapan Insan Sendawar <http://rsudhis.kutaibaratkab.go.id>

- c. Pengaduan melalui Media Telepon / Fax

Masyarakat dapat menyampaikan pengaduannya melalui pesawat telepon (0545) 4044003 atau melalui fax di nomor (0545) 4044001. Oleh operator telepon akan disambungkan kepada bagian pengaduan dan akan segera ditindaklanjuti.

- d. Pengaduan melalui kotak saran :
  - a) Petugas Humas membuka kotak saran yang tersedia di tiap unit layanan setiap 3 hari, yaitu hari Senin dan Kamis
  - b) Petugas Humas menginventarisir jenis pengaduan
  - c) Petugas humas berkordinasi dengan bagian/bidang terkait sesuai jenis pengaduan untuk menyelesaikan pengaduan tersebut

- d) Bagian humas melakukan pendokumentasian



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah