



Kejaksaan Negeri Balikpapan

Jl. Jend. Sudirman No. 70 Balikpapan 76114 081253447774

<https://kejari-balikpapan.kejaksaan.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Kalimantan Timur /

Kejaksaan Negeri Balikpapan

Penerimaan Tamu

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Identitas (KTP/SIM)
2. Membawa Surat atau Berkas untuk Keperluan Tamu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Tamu wajib mengisi buku tamu digital dengan menyerahkan Kartu Tanda Pengenal KTP/SIM kemudian screen shoot foto wajah b. Tamu diberikan ID Card/Tanda pengenal tamu di saku kiri yang wajib dipakai selama berada di lingkungan Kejaksaan Negeri Balikpapan c. Tamu dilarang membawa barang bawaan berupa gadget , tas, dll. Barang bawaan dimaksud dapat disimpan di dalam lemari simpan/locker yang telah tersedia d. Tamu yang akan menemui pejabat atau staff di Kejaksaan Negeri Balikpapan wajib didampingi dan diantar oleh petugas keamanan e. Tamu dilarang menemui Jaksa Fungsional atau Staff di ruang kerja, melainkan hanya dapat menerima tamu di ruang tunggu tamu yang tersedia f. Tamu yang telah selesai dari keperluannya diwajibkan mengembalikan ID card kepada petugas resepsionis. Resepsionis juga mengembalikan kartu identitas dan barang bawaan tamu yang tersimpan di dalam locker g. Tamu diharapkan dapat memberikan Penilaian dan Saran h. Pelayanan kepada masyarakat terhadap Informasi publik, diberikan sesuai dengan peraturan Jaksa Agung RI Nomor :PER032/A/JA/08/2010 tentang pelayanan Informasi di Kejaksaan RI.

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Terpadu satu pintu

Pengaduan Layanan



Kejaksaan Negeri Balikpapan

Jl. Jend. Sudirman No. 70 Balikpapan 76114 081253447774

<https://kejari-balikpapan.kejaksaan.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Kalimantan Timur /
Kejaksaan Negeri Balikpapan

1. Tatap Muka Langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan

2. Tertulis disampaikan ke kontak Pengaduan

3. WA : 085849819122

4. Telepon : (0542) 763841

5. Email :

kejaksaannegeribalikpapan@gmail.com

6. Online Melalui SP4N-LAPOR!

(www.lapor.go.id)

7. Media Sosial :

Instagram : @kejari.balikpapan

Facebook : Kejaksaan Negeri Bpn

Twitter : @KN_Balikpapan