



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaiarakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Standar Pelayanan Transfusi Darah

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Internal Rumah Sakit Sampel Darah dan Form Permohonan Pemeriksaan dari DPJP diantar ke UTDRS
2. Pasien Dari Luar Rumah Sakit 1) Sampel Darah diantar ke Unit Transfusi Darah di sertai Form Permohonan Pemeriksaan dari DPJP 2) Melakukan pembayaran ke Kasir

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pendonor a. Pendonor Datang Ke UTDRS b. Pendonor Di screening Donor c. Jika Lolos Dilakukan Donor Darah
2. Pengambilan darah a. Petugas Ruangan Mengkonfirmasi Ketersediaan Darah Pasien. b. Perawat/Bidan Mengkonfirmasi Ke DPJP c. DPJP membuat Permohonan Permintaan Darah d. Petugas Mengantar Form, Sampel Darah Pasien Dan Box Darah Ke UTDRS e. Petugas UTDRS Meng-Crossmatch Darah Pasien Dan Donor f. Darah Diberikan Ke Petugas Ruangan g. Darah Dibawa Ke Ruangan h. Dilakukan Transfusi Darah

Waktu Penyelesaian

0

Hasil pemeriksaan unit transfusi darah (Crossmatch, screening darah donor, dan donor darah) selesai dalam waktu \leq 60 menit, terhitung sejak diterima sampel (Permenkes No. 91 tahun 2015).

Hasil pengolahan darah whole blood menjadi komponen darah lain \leq 4 jam menggunakan alat.

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya

- a. Crossmatch Rp. 92.742
- b. Flebotomi Terapi Rp. 58.673
- c. Golongan Darah Rp. 27.253

Komponen Darah Rp. 360.000

Produk Pelayanan

1. a. Cek golongan darah b. Donor darah c. Flebotomi terapi d. Komponen darah • Whole Blood (WB) • Packed Red Cells (PRC) • Fresh Blood (FB)

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Prosedur penanganan pengaduan dilaksanakan sebagai berikut :

a. Pengaduan Tidak Langsung

1. Pengaduan melalui SMS / WA ke nomor Bagian Humas 0811-5915- 158 :

a) Petugas Humas membuka dan membaca layanan SMS / WA

b) Petugas Humas membalas SMS / WA dengan ucapan terimakasih atas masukannya untuk disampaikan pada bidang

/ bagian terkait

c) Menginventarisir data pengadu, kemudian menyampaikan kepada bidang / bagian terkait

d) Melakukan koordinasi (klarifikasi) dengan bidang / bagian terkait sebagai bahan masukan dan penyelesaian masalah

e) Jawaban penyelesaian masalah disampaikan kembali oleh Humas kepada pengirim

f) Bagian Humas mencatat pada laporan harian

2. Pengaduan melalui Media Internet

b. Pengaduan melalui formulir digital dengan mengetik bit.ly/SKMHS atau dapat mengunjungi website Humas RSUD Harapan Insan Sendawar <http://rsudhis.kutaibaratkab.go.id>

c. Pengaduan bisa melalui Aplikasi Lapor-HIS

d. Pengaduan melalui kotak saran :

1. Petugas Humas membuka kotak saran yang tersedia di tiap unit layanan setiap 3 hari, yaitu hari Senin dan Kamis

2. Petugas Humas menginventarisir jenis pengaduan

3. Petugas humas berkordinasi dengan bagian/bidang terkait sesuai jenis pengaduan untuk menyelesaikan pengaduan tersebut

4. Bagian humas melakukan pendokumentasian

e. Pengaduan Langsung

1. Petugas unit terkait menerima komplain dari pasien. Pasien / keluarga pada saat mengajukan komplain diharuskan menyebutkan identitas pengadu secara lengkap, permasalahan yang diadukan, identitas petugas yang melayani, waktu dan lokasi kejadian.



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah