



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaiarakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Standar Pelayanan Rehabilitasi Medik

No. SK :

Persyaratan

1. Persyaratan Adminitrasi a. Pasien BPJS Ada elegibilitas kepesertaan BPJS b. Pasien Perusahaan Membawa surat jaminan dari Perusahaan c. Pasien Umum Tidak ada persyaratan khusus yang harus dilampirkan
2. Penyedia Layanan a. Layanan Asesmen & Tindakan Dokter Spesialis Kedokteran Fisik & Rehabilitasi. b. Layanan Assesmen & Tindakan Fisioterapi c. Layanan Assesmen & Tindakan Terapi Wicara d. Administrasi & Operator Billing
3. Pengguna Layanan a. Pasien umum yang langsung datang b. Pasien umum/rujukan perusahaan membawa surat rujukan dari Dokter Praktek Mandiri, Klinik Swasta/Perusahaan, RS Swasta, maupun RS Pemerintah, surat konsultasi/rujukan internal klinik lain dari DPJP c. Pasien BPJS membawa surat konsultasi dari DPJP untuk pasien baru, untuk pasien lama (kunjungan berulang) membawa protokol terapi dari Dokter Sp.KFR

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaiarakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Image not found or type unknown



1. -

Waktu Penyelesaian

0

Respon time \pm 30 menit, dimulai saat mendapatkan pelayanan dokter Sp.KFR dan atau Fisioterapi, dan terapi wicara

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya

Tarif berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Kutai Barat No 2 Tahun 2013

1. Tarif Tindakan Dokter Spesialis Rehabilitasi Medik Rawat jalan Mengikuti Tarif tindakan medik non opertif Kategori II. Rp. 130.000
2. Tarif tindakan Rehabilitasi Medik Rawat Jalan Yang dilaksanakan oleh Tenaga fungsional Fisioterapi/Terapi wicara/Okupasi Terapi/Ortotic prostetic Sebesar Rp. 46250 Per tindakan

Produk Pelayanan

1. Produk Pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik dapat berupa pelayanan antara lain : 1. Pelayanan Asesmen, Uji Fungsional dan Tindakan Spesialis Kedokteran Fisik & Rehabilitasi 2. Pelayanan Asesmen & Tindakan Fisioterapi 3. Pelayanan Asesmen & Tindakan Terapi Wicara

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Prosedur penanganan pengaduan dilaksanakan sebagai berikut :

a. Pengaduan Tidak Langsung

1. Pengaduan melalui SMS / WA ke nomor Bagian Humas 0811-

5915-158 :

a) Petugas Humas membuka dan membaca layanan SMS / WA

b) Petugas Humas membalas SMS / WA dengan ucapan terimakasih atas masukannya untuk disampaikan pada bi

/ bagian terkait

c) Menginventarisir data pengadu, kemudian menyampaikan kepada bidang / bagian terkait

d) Melakukan koordinasi (klarifikasi) dengan bidang / bagian

terkait sebagai bahan masukan dan penyelesaian masalah e) Jawaban penyelesaian masalah disampaikan kember

Humas kepada pengirim

f) Bagian Humas mencatat pada laporan harian

2. Pengaduan melalui Media Internet

Pengaduan melalui formulir digital dengan mengetik [bit.ly/SKMHIS](https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/) atau dapat mengunjungi website Humas RSUD H

[://rsudhis.kutaibaratkab.go.id](https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/)

3. Pengaduan melalui Media Telepon / Fax

Masyarakat dapat menyampaikan pengaduannya melalui pesawat telepon (0545) 4044003 atau melalui fax di nomor

or telepon akan disambungkan kepada bagian

pengaduan dan akan segera ditindaklanjuti.

4. Pengaduan melalui kotak saran :

a) Petugas Humas membuka kotak saran yang tersedia di tiap unit layanan setiap 3 hari, yaitu hari Senin dan Kamis

b) Petugas Humas menginventarisir jenis pengaduan

c) Petugas Humas berkoordinasi dengan bagian / bidang terkait

sesuai jenis pengaduan untuk menyelesaikan pengaduan tersebut



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah