



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

# Standar Pelayanan Radiologi

No. SK :

## Persyaratan

1. a. Surat Rujukan / permintaan pemeriksaan Radiodiagnostik / USG dari dokter / dokter gigi atas nama pasien
2. b. Untuk Pasien BPJS : Membawa Surat Jaminan BPJS.
3. c. atau membawa kartu asuransi kesehatan lainnya

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pasien datang, mendaftarkan di loket pendaftaran serta melengkapi administrasi sesuai dengan jenis kunjungan.
2. b. Antri di ruang tunggu unit pelayanan.
3. c. Mendapat pelayanan pemeriksaan / konsultasi kesehatan di Poliklinik
4. d. Mendapat tindakan dan pemeriksaan penunjang bila perlu (termasuk pemeriksaan Radiodiagnostik / USG ).
5. e. Membayar biaya pelayanan di kasir untuk Pasien umum.
6. f. Kembali ke unit pelayanan untuk mendapat tindakan / terapi / konsultasi lebih lanjut dari dokter / dokter gigi
7. g. Ambil obat di apotek bila diperlukan, langsung pulang

## Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

0

- a. Pemeriksaan Radiologi : Maksimal 3 Jam  
tanpa Kontras pada  
Pasien dari Instalasi rawat  
jalan
- b. Pemeriksaan USG pada : Maksimal 4 Jam  
pasien Rawat Jalan
- c. Pemeriksaan Radiologi : Maksimal 6 Jam  
Kontras pada Pasien  
Rawat Jalan
- d. Pemeriksaan Radiologi : Maksimal 18 Jam  
(dengan Kontras maupun  
Non Kontras) dan USG  
pada Pasien Rawat Inap
- e. Pemeriksaan Radiologi : Maksimal 1 Jam  
darurat/Cito
- f. Pemeriksaan USG : Maksimal 2 Jam  
darurat/Cito

### **Biaya / Tarif**



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya

Tarif Radiologi RSUD Harapan Insan Sendawar

untuk Pemeriksaan Radiodiagnostik :

- a. Kelas 3 (Rp 127.000/Foto)
- b. Kelas 2 (Rp 137.000/Foto)
- c. Kelas 1 (Rp 142.000/Foto)
- d. VIP (Rp 157.000/Foto)
- e. IGD (Rp 142.000/Foto)
- f. ICU/Nicu/Picu (Rp 192.000/Foto)
- g. Rawat Jalan (Rp 137.000/Foto)
- h. Pasien Luar (Rp 142.000/Foto)

Tarif Radiologi RSUD Harapan Insan Sendawar

untuk Pemeriksaan USG :

**1. Pasien IGD, Kelas 1, Luar (Rp 465.000)**

*Colli,Thyroid,Abdomen,Massa,Suferpicial*

**2. Pasien IGD, Kelas 1, Luar (Rp 495.000)**

*Vaskular,Doppler*

**3. Pasien Poli, Kelas 2 (Rp 435.000)**

*Colli,Thyroid,Abdomen,Massa,Suferpicial*

**4. Pasien Poli, Kelas 2 (Rp 465.000)**

*Vaskular,Doppler*



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

### Produk Pelayanan

1. Foto Radiodiagnostik / USG dan pembacaan hasil pemeriksaan oleh Dokter Spesialis radiologi.

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Prosedur penanganan pengaduan dilaksanakan sebagai berikut :

a. Masyarakat menyampaikan pengaduan melalui:

a.1. Media surat / tertulis

Masyarakat dapat menyampaikan aduannya melalui **kotak saran** yang disediakan di sekitar tempat pelayanan, atau ditujukan kepada :

Direktur RSUD Harapan Insan Sendawar

Kabupaten Kutai Barat

Jln. Mawar Kampung Sekolaq Joleq

Kecamatan Sekolaq Darat

Surat yang masuk akan diterima oleh sekretariat untuk dilakukan penomoran surat masuk dan kemudian akan dilala

a.2. Media Internet

Pengaduan ditujukan melalui email RSUD Harapan Insan Sendawar yaitu Email: [rsud.his.kubar@gmail.com](mailto:rsud.his.kubar@gmail.com)

a.3. Media Telepon/Fax

Masyarakat dapat menyampaikan pengaduannya melalui pesawat telepon **(0545) 4044003** atau melalui fax di nomor pengaduan dan akan segera ditindaklanjuti.

a.4. Media Langsung/tatap muka

Masyarakat pengadu akan ditemui langsung oleh petugas pada bagian pengaduan.

b. Berdasarkan media-media tersebut, personil yang menangani akan menyampaikan / koordinasi kepada kepala berdasarkan kategori pengaduan yang ada (pengaduan ringan, sedang dan besar / berat).

c. Apabila pengaduan tergolong dalam kategori ringan, maka personil yang menangani akan menjawab secara la

d. Apabila pengaduan tergolong dalam kategori Sedang, maka masalah yang ada perlu dikoordinasikan dengan keputus

e. Apabila pengaduan tergolong dalam kategori berat, maka masalah yang ada akan dikoordinasikan antara Direl disampaikan secara langsung kepada yang bersangkutan.

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Minggu, 22 Dec 2024 pukul 06:48. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

f. Pengaduan melalui surat/tertulis, akan dibalas melalui surat atau via telepon dengan yang bersangkutan (apab



## **Rumah Sakit Umum Daerah**

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah