



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

# Standar Pelayanan Laboratorium PCR

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien Internal Rumah Sakit a. Dari Poliklinik 1) Menunjukkan Form Permohonan Pemeriksaan dari DPJP 2) Menyertakan Fotocopy Kartu BPJS/KTP/Paspor 3) Jika Pasien Umum maka di persilahkan melakukan pembayaran ke Kasir b. Dari IGD / Ulin / Meranti / Benggeris / Bengkirai / Keruing Akasia / ICU / NICU Sampel diantar ke laboratorium di sertai Form Permohonan Pemeriksaan dari DPJP
2. Pasien Dari Luar Rumah Sakit 1) Pasien / Sampel diantar ke laboratorium di sertai Form Permohonan Pemeriksaan dari DPJP Menyertakan Fotocopy Kartu BPJS/KTP/Paspor 2) Melakukan pembayaran ke Kasir

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pasien Poliklinik 1) Pasien Membawa Form Permintaan laboratorium dari dokter yang meminta diserahkan ke bagian pendaftar laboratorium 2) Bagian pendaftaran memverifikasi Identitas dan memasukan kebilling system dan pasien umum dibuatkan rincian untuk kekasir 3) Petugas (ATLM) mempersiapkan Alat dan Bahan sesuai permintaan pemeriksaan dan mengkonfrimasi kedokter untuk dilakukan Swab 4) Hasil Laboratorium diverifikasi oleh dokter Sp.PK dan diserahkan ke pasien dan selanjutnya diserahkan ke dokter yang meminta.
2. b. Pasien IGD/ Rawat Inap 1) Sampel diantar ke laboratorium di sertai Form Permohonan Pemeriksaan dari DPJP 2) Petugas memverifikasi Identitas dan memasukan kebilling system dan pasien umum dibuatkan rincian untuk kekasir 3) ATLM Memeriksa sampel sesuai permintaan DPJP 4) Hasil di Verifikasi oleh dokter Sp.PK 5) Hasil Selesai Verifikasi diserahkan porter/Keluarga pasien untuk diserahkan kepetugas ruangan selanjutnya ke DPJP Ruangan
3. c. Pasien Luar dari RSUD HIS atau Datang Mandiri 1) Pasien Membawa Form Permintaan laboratorium dari dokter yang meminta diserahkan ke bagian pendaftar laboratorium atau Apabila datang secara mandiri, petugas mengverifikasi tujuan pemeriksaan, mengisi identitas secara lengkap dan keluhan di Form Permintaan Swab 2) Petugas (ATLM) mempersiapkan Alat dan Bahan sesuai permintaan pemeriksaan dan mengkonfrimasi kedokter untuk dilakukan Swab 3) Hasil Laboratorium diverifikasi oleh dokter Sp.PK dan diserahkan ke pasien dan selanjutnya diserahkan ke dokter yang meminta.

## Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

0

Pemeriksaan Laboratorium Di layani selama 24 jam kecuali untuk pemeriksaan SARS-CoV-2 Metode RT-PCR dilakukan pada pukul 12.00 dan 17.00

### **Biaya / Tarif**



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaiarakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya

Biaya/Tarif

1. Surat Edarat Nomor HK.02.02/I/3843/2021 Tentang Batas Tarif Tertinggi Pemeril  
Polymerase Chain Reaction (RT-PCR)

Rp. 300.000,-

2. Surat Edaran Nomor HK 02.02/I/3065/2021 tentang Batasan Tarif Tertinggi Pem  
Antigen (RDT-Ag)

Rp.109.000,-

3. SK Direktur RSUD Harapan Insan Sendawar Kabupaten Kutai Barat Nomor : 445  
Tarif Pemeriksaan Corona Virus Disease (Covid-19) di RSUD Harapan Insan Sendawar K

Rp.300.00,-

### DAFTAR TARIF PEMERIKSAAN CORONA VIRUS DISEASE (COVID-19) DI RSUD HARAPAN KUTAI BARAT

TAHUN 2021

NO	IMUNSEROLOGI, BIOMOLUKULER	BHP	JASA	JASA	SWA
			SARANA	LABORATORIUM	SAMP
1	2	3	4	5	6
1	Rapid Test Antigen SARS-CoV-2	Rp 65.000,00	Rp 9.000,00	Rp 20.000,00	Rp15.000,00
2	TCM SARS-CoV-2	Rp 250.000,00	Rp 5.000,00	Rp 30.000,00	Rp15.000,00
3	Test Polymerase Chain Reaction (PCR) SARS-CoV-2	Rp 200.000,00	Rp 5.000,00	Rp 75.000,00	Rp20.000,00



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaiarakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

### Produk Pelayanan

1. 1. Imunologi a. Antigen SARS-CoV-2, 2. Biomolukuler a. SARS-CoV-2 Metode TCM b. SARS-CoV-2 Metode RT-PCR

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaiarakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Prosedur penanganan pengaduan dilaksanakan sebagai berikut :

A. Pengaduan Tidak Langsung

1. Pengaduan melalui SMS / WA ke nomor Bagian Humas 0811-5915- 158 :

- a) Petugas Humas membuka dan membaca layanan SMS / WA
- b) Petugas Humas membalas SMS / WA dengan ucapan terimakasih atas masukannya untuk disampaikan pada bidang / bagian terkait
- c) Menginventarisir data pengadu, kemudian menyampaikan kepada bidang / bagian terkait
- d) Melakukan koordinasi (klarifikasi) dengan bidang / bagianterkait sebagai bahan masukan dan penyelesaian masalah
- e) Jawaban penyelesaian masalah disampaikan kembali oleh Humas kepada pengirim
- f) Bagian Humas mencatat pada laporan harian

2. Pengaduan melalui Media Internet

- a) Pengaduan melalui formulir digital dengan mengetik [bit.ly/SKMHIS](http://bit.ly/SKMHIS) atau dapat mengunjungi website Humas RSUDHarapan Insan Sendawar <http://rsudhis.kutaiarakab.go.id>
- b) Pengaduan melalui link <http://bit.ly/LAPORHIS>

3. Pengaduan melalui Media Telepon / Fax

Masyarakat dapat menyampaikan pengaduannya melalui pesawat telepon (0545) 4044003 atau melalui fax di nomor (0545) 4044001.Oleh operator telepon akan disambungkan kepada bagian pengaduan dan akan segera ditindaklanjuti.

4. Pengaduan melalui kotak saran :

- a) Petugas Humas membuka kotak saran yang tersedia di tiap unit layanan setiap 3 hari, yaitu hari Senin dan Kamis
- b) Petugas Humas menginventarisir jenis pengaduan
- c) Petugas humas berkordinasi dengan bagian/bidang terkait sesuai jenis pengaduan untuk menyelesaikan pengaduan tersebut

d) Bagian humas melakukan pendokumentasian

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Minggu, 22 Dec 2024 pukul 07:29. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

B. Pengaduan Langsung



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah