



## Kemantren Gondokusuman

Jl. Munggur No.32 55445 520234

<https://gondokusumankec.jogjakota.go.id>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Gondokusuman

# Pelayanan Pernyataan Beda Nama

No. SK : 048/KEP/KEM.GK/VIII/2023

## Persyaratan

1. Surat pernyataan beda nama yang telah ditandatangani Pemohon di atas materai cukup, diketahui oleh Ketua RT dan Ketua RW dan Lurah;
2. Fotocopy KTP pemohon sebanyak 1 lembar;
3. Fotocopy seluruh dokumen Pemohon yang terdapat perbedaan nama sebanyak 1 lembar.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Kemantren Gondokusuman

Jl. Munggur No.32 55445 520234

<https://gondokusumankec.jogjakota.go.id>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Gondokusuman



Image not found or type unknown



1. Pemohon datang ke Kemantren menyerahkan dokumen;
2. Pemeriksaan berkas/dokumen : - Apabila berkas belum sesuai, maka akan dikembalikan ke pemohon; - Apabila berkas sudah sesuai, maka akan dilanjutkan proses;
3. Verifikasi Kepala Jawatan Umum;
4. Proses penandatanganan;
5. Register;
6. Penyerahan dokumen kepada pemohon.

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

30 (tiga puluh) menit dari persyaratan diterima lengkap



## Kemantren Gondokusuman

Jl. Munggur No.32 55445 520234

<https://gondokusumankec.jogjakota.go.id>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Gondokusuman

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Pernyataan Beda Nama

### Pengaduan Layanan

Sarana Penanganan Pengaduan :

a. Unit Pelayanan Pengaduan dan Keluhan (UPIK)

1) [upik@jogjakota.go.id](mailto:upik@jogjakota.go.id);

2) Telepon : (0274) 520234;

3) Surat : Kemantren Gondokusuman

Jl. Munggur 32 Yogyakarta;

4) Kotak Saran dan Pengaduan;

5) Datang Langsung;

6) Pengisian Survei Kepuasan Masyarakat (manual dan digital/online)

Pengaduan melalui media tersebut akan ditindaklanjuti sesuai dengan kewenangan.