**Puskesmas Trenggalek**

Image not found or type unknown

Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

# Pelayanan Pengaduan

**No. SK : 188.4/360/406.010.11.001/2023**

## Persyaratan

1. .Adanya pengaduan pelayanan melalui surat, kotak saran, telepon, email, SMS Center

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas membuka kotak saran, telepon, sms hotline setiap hari
2. Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat dan nomor telepon jika ada) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register
3. Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Tim Keluhan Pelanggan serta unit terkait
4. Semua jawaban yang telah disampaikan melalui google form online, WA, SMS , telepon, atau papan informasi dicatat di dalam buku register
5. Keluhan/aduan yang sudah ditindaklanjuti dipublikasikan pada papan pengumuman setiap bulan sekali

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

## Pengaduan Layanan

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Senin, 13 May 2024 pukul 06:56. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

# Puskesmas Trenggalek

Image not found or type unknown

Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :

a. Scan Barcode Pengaduan berbasis Google Form online

b. SMS dan Whatsapp : 081217895990

c. Telepon : (0355) 792137

d. Email: puskemas.tgalek@gmail.com

e. Secara tertulis melalui :  Surat yang ditujukan kepada tim Pelayanan Pengaduan Puskesmas  Kotak Pengaduan

f. Secara langsung

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Senin, 13 May 2024 pukul 06:56. Klik di sini untuk melihat halaman asli.