Puskesmas Trenggalek

Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

Pelayanan Informasi

No. SK : 188.4/360/406.010.11.001/2023

Persyaratan

1. Pelayanan kepada Ibu Hamil, Ibu Menyusui, Bayi, Balita, Anak Sekolah, Remaja, Lansia/Pralansia di wilayah kerja Puskesmas Trenggalek
2. Membawa KTP/KK/BPJS
3. Membawa Buku KIA
4. Melibatkan Lintas Program dan Lintas Sektor

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima pengunjung atau pelanggan atau keluarga pasien yang datang dengan ramah, senyum dan sopan.
2. Sampaikan “Selamat pagi / siang ”
3. Petugas menanyakan kepada pengunjung atau keluarga pasien “Ada yang bisa kami bantu Bapak/ Ibu?”
4. Petugas mempersilahkan pengunjung atau keluarga pasien duduk dan menunggu, kemudian menanyakan nama dan alamat pasien sementara petugas melihat di billing sistem.
5. Petugas menawarkan bantuan kembali “Apakah masih ada yang bisa kami bantu Bapak/Ibu?”
6. Jika tidak, petugas menyampaikan salam penutup “Selamat pagi / siang / sore / malam”.

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi Kesehatan

Pengaduan Layanan

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Jumat, 10 May 2024 pukul 22:34. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

Puskesmas Trenggalek

Image not found or type unknown

Jl. Soekarno-Hatta Gg. Rambutan No. 1 Trenggalek 66319 0355792137

https://pkm-trenggalek.trenggalekkab.go.id/

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Trenggalek

Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :

a. Scan Barcode Pengaduan berbasis Google Form online

b. SMS dan Whatsapp : 081217895990

c. Telepon : (0355) 792137

d. Email: puskemas.tgalek@gmail.com

e. Secara tertulis melalui :

- Surat yang ditujukan kepada tim Pelayanan Pengaduan Puskesmas
- Kotak Pengaduan

f. Secara langsung

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Jumat, 10 May 2024 pukul 22:34. Klik di sini untuk melihat halaman asli.