

BIRO ORGANISASI



JALAN PANGERAN DIPONEGORO NO. 30, MADRAS HULU, KEC. MEDAN POLONIA, KOTA
MEDAN, SUMATERA UTARA 20152 20152 0614156000

<http://biroorganisasi.sumutprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / BIRO ORGANISASI

Pengaduan Pelayanan Publik

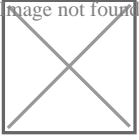
No. SK : 188.44/3644/KPTS/ORG/TAHUN 2022

Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis, yang berisi : -Nama dan Alamat Lengkap, -Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian materil dan inmateril yang diderita; -Permintaan penyelesaian yang diajukan, -Nomor kontak personal yang dapat dihubungi, - tempat , waktu penyampaian, dan tanda tangan. Ditujukan ke alamat : Email (organisasiprovsu@yahoo.co.id), Pos (ditujukan ke alamat Biro Organisasi Setdaprovsu Kantor Gubernur Sumatera Utara, Jalan P. Diponegoro No. 30 Medan
2. Secara Langsung : 1) Hadir langsung di Kantor Gubernur Sumatera Utara, Jalan P. Diponegoro No. 30 Medan. 2) Menunjukkan KTP/Identitas lain. 3) Mengisi buku tamu. 4) Membawa surat dan menyampaikn secara lisan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

BIRO ORGANISASI



JALAN PANGERAN DIPONEGORO NO. 30, MADRAS HULU, KEC. MEDAN POLONIA, KOTA
MEDAN, SUMATERA UTARA 20152 20152 0614156000

<http://biroorganisasi.sumutprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / BIRO ORGANISASI

Image not found or type unknown



1. Pengguna layanan datang ke Unit Layanan Administrasi (ULA) Kantor Gubernur Sumatera Utara.
2. Petugas ULA mengarahkan ke Front Office Biro Organisasi.
3. Front Office Biro Organisasi menerima pengguna layanan lalu mengarahkan kepada Petugas layanan pengaduan.
4. Petugas layanan pengaduan menerima dan meneruskan pengaduan kepada Bagian terkait.
5. Bagian terkait menerima pengaduan kemudian memberikan informasi awal pengaduan serta meneruskan kembali hasil tindaklanjut pengaduan kepada petugas layanan pengaduan.
6. Petugas layanan pengaduan meneruskan informasi dan tindaklanjut pengaduan kepada pemohon.

Waktu Penyelesaian

BIRO ORGANISASI



JALAN PANGERAN DIPONEGORO NO. 30, MADRAS HULU, KEC. MEDAN POLONIA, KOTA
MEDAN, SUMATERA UTARA 20152 20152 0614156000

<http://biroorganisasi.sumutprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / BIRO ORGANISASI

5 Hari kerja

1. Informasi awal pengaduan diberikan maksimal 1 (satu) hari setelah pengaduan diterima.
2. Jangka waktu penyelesaian pengaduan paling lama 5 (lima) hari kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. TANGGAPAN/JAWABAN/PENANGANAN PENGADUAN

Pengaduan Layanan

1. Datang langsung
2. Email : organisasiprovsu@yahoo.co.id
3. Instagram : organisasi_provsu
4. Website : biroorganisasi.sumutprov.go.id
5. SP4N Laporan
6. Kotak pengaduan, saran dan masukan yang telah disediakan di Kantor Biro Organisasi Setdaprovsu
7. Petugas layanan pengaduan di Kantor Biro Organisasi Setdaprovsu