



Kemantren Pakualaman

Jl. Suryopranoto No.35 Yogyakarta 55111 0274515791

<https://pakualamankec.jogjakota.go.id/>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Pakualaman

Pelayanan Pendampingan Permohonan Dokumen Kependudukan

No. SK : 50/2023

Persyaratan

1. Salinan digital dokumen kependudukan
2. Akun JSS pemohon
3. Nomor WA pemohon
4. Alamat email pemohon

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kemantren Pakualaman

Jl. Suryopranoto No.35 Yogyakarta 55111 0274515791

<https://pakualamankec.jogjakota.go.id/>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Pakualaman

Image not found or type unknown



1. Pemohon datang ke Kemantren untuk menyerahkan Salinan dokumen persyaratan;
2. Petugas memeriksa berkas/dokumen : o Apabila berkas belum sesuai, maka akan dikembalikan ke pemohon; o Apabila berkas sudah sesuai, maka dilanjutkan proses pendampingan permohonan.
3. Proses Pendampingan Permohonan Kependudukan melalui aplikasi JSS
4. Dokumen terverifikasi oleh admin Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Yogyakarta.

Waktu Penyelesaian

120 Menit

120 (seratus dua puluh) menit kerja sejak persyaratan diterima lengkap dan benar

Biaya / Tarif



Kemantren Pakualaman

Jl. Suryopranoto No.35 Yogyakarta 55111 0274515791

<https://pakualamankec.jogjakota.go.id/>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Pakualaman

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendampingan Permohonan Dokumen Kependudukan

Pengaduan Layanan

Sarana Penanganan Pengaduan :

a. Kemantren Pakualaman

1) Email : pa@jogjakota.go.id;

2) Telepon : (0274) 515791;

3) WA : 0812 2997 2814

4) Surat : Kemantren PAKUALAMAN

Jl. Suryopranoto No. 35 Yogyakarta;

5) Kotak Saran dan Pengaduan;

6) Datang Langsung;

7) Pengisian Survei Kepuasan Masyarakat (manual dan digital/online)

b. Unit Pelayanan Pengaduan dan Keluhan (UPIK)

1) upik@jogjakota.go.id;

2) SMS hotline ke 08122780001;

3) Telepon : (0274)515865, (0274)562682

Pengaduan melalui media tersebut akan ditindaklanjuti sesuai dengan kewenangan.