



## Rumah Sakit Umum Daerah Teuku Umar

Jln. Ali Gunong Lr. PMI No 1 23654 085380189308

[www.rsud.acehjayakab.go.id](http://www.rsud.acehjayakab.go.id)

Pemerintah Kab. Aceh Jaya / Rumah Sakit Umum Daerah Teuku Umar

## Resepsionis Rumah Sakit

No. SK :

### Persyaratan

1. Blangko Surat Rujukan
2. Kartu BPJS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Resepsionis memberikan salam
2. Menanyakan kepada pasien tentang poli yang akan dituju
3. Menanyakan kepada pasien apakah berobat umum atau menggunakan jaminan BPJS Kesehatan
4. Mengarahkan pasien untuk mengambil nomor antrian via Mobile JKN
5. Mengambil nomor antrian secara langsung dan memberikan kepada pasien serta mengarahkan ke ruang Rekam Medik

### Waktu Penyelesaian

0

Lamanya waktu pelayanan disesuaikan dengan prosedur dan jangka waktu yang telah ditetapkan dibagian yang bersangkutan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Resepsionis Rumah Sakit

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Teuku Umar

Jln. Ali Gunong Lr. PMI No 1 23654 085380189308

[www.rsud.acehjayakab.go.id](http://www.rsud.acehjayakab.go.id)

Pemerintah Kab. Aceh Jaya / Rumah Sakit Umum Daerah Teuku Umar

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan :

a. Pengaduan secara langsung (lisan) dapat disampaikan Pada jam kerja kepada :

1) Tim Pengelola Pengaduan rumah sakit melalui Si OEMAR (Sistem Informasi Online Teuku Umar)

2) Jejaring Tim Pengelola Pengaduan

- Petugas Pengawas Internal (*Manager on Duty*)

- Website : [www.rsud.acehjayakab.go.id](http://www.rsud.acehjayakab.go.id)

5) Telephon/ Faximilli 0654-2210322

6) Surat Pos ke Alamat : RSUD Teuku Umar, Jln. Ali Gunong Lr.PMI No.01 Keutapang Calang, Kode Pos 23655