



## Rumah Sakit Umum Daerah Teuku Umar

Jln. Ali Gunong Lr. PMI No 1 23654 085380189308

[www.rsud.acehjayakab.go.id](http://www.rsud.acehjayakab.go.id)

Pemerintah Kab. Aceh Jaya / Rumah Sakit Umum Daerah Teuku Umar

# Surat Keterangan Kematian

No. SK :

## Persyaratan

1. Pemohon (keluarga pasien yang meninggal) menyampaikan maksud ingin membuat surat keterangan meninggal pasien pada petugas (IGD/Ruang rawat inap/Rekam Medis/ bagian pengadministrasi Pelayanan Publik).
2. Pasien yang meninggal/ jenazah terdaftar pada Rekam Medik dan memiliki berkas rekam medik tentang hasil pemeriksaan kesehatan langsung di IGD dan ruang rawat inap.
3. Format surat keterangan kematian harus diisi dan ditandatangani Dokter yang memeriksa pasien/ jenazah.
4. Pemohon melakukan antrian untuk membuat dan mengambil surat keterangan meninggal (untuk Pengantaran jenazah didahulukan).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas ruangan rawat inap atau IGD menyerahkan Blangko Surat Keterangan kematian yang diisi lengkap dan ditandatangani oleh dokter DPJP kepada administrasi pelayanan publik di bagian umum.
2. Petugas membubuhkan nomor agenda dan stempel pada blangko surat keterangan kematian dan menyerahkan kepada petugas ruangan rawat inap atau IGD

## Waktu Penyelesaian

0

- a. Lamanya waktu pemeriksaan medis dan Pemeriksaan penunjang disesuaikan dengan 24 Jam.

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah Teuku Umar

Jln. Ali Gunong Lr. PMI No 1 23654 085380189308

[www.rsud.acehjayakab.go.id](http://www.rsud.acehjayakab.go.id)

Pemerintah Kab. Aceh Jaya / Rumah Sakit Umum Daerah Teuku Umar

Tidak dipungut biaya

- Gratis / Tidak dipungut biaya bagi peserta BPJS
- Masyarakat umum yang tidak termasuk peserta BPJS tarif sesuai qanun restribusi pelayanan kesehatan No.16 tahun 2019 (*terlampir*).

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan kematian

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan :

- a. Pengaduan secara langsung (lisan) dapat disampaikan Pada jam kerja kepada :
  - 1) Tim Pengelola Pengaduan rumah sakit melalui Si OEMAR (Sistem Informasi Online Teuku Umar)
  - 2) Jejaring Tim Pengelola Pengaduan
    - Petugas Pengawas Internal (*Manager on Duty*)
    - Website : [www.rsud.acehjayakab.go.id](http://www.rsud.acehjayakab.go.id)
  - 5) Telephon/ Faximilli 0654-2210322
  - 6) Surat Pos ke Alamat : RSUD Teuku Umar, Jln. Ali Gunong Lr.PMI No.01 Keutapang Calang, Kode Pos 23655