



## Rumah Sakit Umum Daerah Teuku Umar

Jln. Ali Gunong Lr. PMI No 1 23654 085380189308

[www.rsud.acehjayakab.go.id](http://www.rsud.acehjayakab.go.id)

Pemerintah Kab. Aceh Jaya / Rumah Sakit Umum Daerah Teuku Umar

# Surat Buta Warna

No. SK :

## Persyaratan

1. Pemohon mendaftar pada TPP (Tempat pendaftaran pasien) Rekam Medik dengan mengikuti prosedur yang berlaku
2. Pemohon melakukan pengantrian untuk membuat dan mengambil surat buta warna

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon telah mendaftar pada TPP
2. Pasien datang mengambil nomor antrian dan tunggu panggilan petugas
3. Petugas Rekam medik bagian pendaftaran memanggil sesuai dengan nomor antrian
4. Pasien mendatangi petugas Rekam medik bagian pendaftaran menanyakan keperluan pasien
5. Pasien menjelaskan maksud dan tujuan keperluannya.
6. Petugas Rekam medik bagian pendaftaran menjelaskan persyaratan yang dibutuhkan yang terdiri dari Kartu Identitas Diri dan biaya administrasi sesuai dengan jenis keperluan
7. Pasien melakukan pemeriksaan kesehatan langsung di Poli Umum dan mengikuti prosedur bagian tersebut, sehingga mendapat pengantar terdiri dari data

## Waktu Penyelesaian

0

a. Lamanya waktu pemeriksaan medis dan Pemeriksaan penunjang disesuaikan dengan b. Pengetikan surat Keterangan Buta Warna □ 24 Jam.

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah Teuku Umar

Jln. Ali Gunong Lr. PMI No 1 23654 085380189308

[www.rsud.acehjayakab.go.id](http://www.rsud.acehjayakab.go.id)

Pemerintah Kab. Aceh Jaya / Rumah Sakit Umum Daerah Teuku Umar

Tidak dipungut biaya

- Gratis / Tidak dipungut biaya bagi peserta BPJS
- Masyarakat umum yang tidak termasuk peserta BPJS tarif sesuai qanun restribusi pelayanan kesehatan No.16 tahun 2019 (*terlampir*).

### Produk Pelayanan

1. Surat Buta Warna

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan :

- a. Pengaduan secara langsung (lisan) dapat disampaikan Pada jam kerja kepada :
  - 1) Tim Pengelola Pengaduan rumah sakit melalui Si OEMAR (Sistem Informasi Online Teuku Umar)
  - 2) Jejaring Tim Pengelola Pengaduan
    - Petugas Pengawas Internal (*Manager on Duty*)
    - Website : [www.rsud.acehjayakab.go.id](http://www.rsud.acehjayakab.go.id)
  - 5) Telephon/ Faximilli 0654-2210322
  - 6) Surat Pos ke Alamat : RSUD Teuku Umar, Jln. Ali Gunong Lr.PMI No.01 Keutapang Calang, Kode Pos 23655