



## Rumah Sakit Umum Daerah Teuku Umar

Jln. Ali Gunong Lr. PMI No 1 23654 085380189308

[www.rsud.acehjayakab.go.id](http://www.rsud.acehjayakab.go.id)

Pemerintah Kab. Aceh Jaya / Rumah Sakit Umum Daerah Teuku Umar

# Pelayanan Poliklinik Kir Kesehatan

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien/Klien mendaftar pada TPP (Tempat Pendaftaran Pasien) Rekam Medik dengan mengikuti prosedur antrian.
2. Saat mendaftar Pasien/Klien harus menyertakan persyaratan administrasi lainnya yang sesuai dengan tujuan pelayanan yang dibutuhkan/diajukan.
3. Setelah selesai pendaftaran pasien/klien menunggu hingga berkas Rekam Medik diterima oleh petugas ruang poli KIR Kesehatan dan menunggu antrian untuk dipanggil keruangan
4. Pasien/Klien harus datang langsung ke poli KIR Kesehatan untuk mendapatkan pelayanan.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Setelah Mendaftar di TPP Pasien/Klien datang langsung ke poli KIR Kesehatan dan menunggu panggilan antrian.
2. Berkas Rekam medik telah diserahkan petugas RM ke poli KIR Kesehatan, pasien/Klien akan dipanggil sesuai antrian.
3. Pasien/Klien dipanggil dan pasien/Klien masuk keruang Poli KIR Kesehatan
4. Pasien/Klien mendapatkan pelayanan kesehatan dan konsultasi kesehatan. a. Pasien/klien mendapatkan pelayanan Kesehatan dasar sesuai dengan jenis layanan yang dibutuhkan dan diajukan. b. bila diperlukan Pasien/Klien melakukan pemeriksaan kebagian penunjang (laboratorium dan radiologi) dengan mengikuti prosedur yang telah ditetapkan dibagian tersebut. c. bila diperlukan pasien dikonsultasikan kedokter spesialis sesuai dengan indikasi medisnya dengan mengikuti prosedur yang telah ditetapkan dibagian tersebut.
5. Setelah pelayanan kesehatan selesai, pasien mendapatkan produk pelayanan.
6. Setelah pasien mendapatkan produk pelayanan pasien/klien pulang. Untuk pasien/klien Umum diarahkan ke bagian kasir untuk melunasi Rincian biaya pemeriksaan yang dilakukan.

## Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah Teuku Umar

Jln. Ali Gunong Lr. PMI No 1 23654 085380189308

[www.rsud.acehjayakab.go.id](http://www.rsud.acehjayakab.go.id)

Pemerintah Kab. Aceh Jaya / Rumah Sakit Umum Daerah Teuku Umar

4 Jam

- a. Waktu tunggu dan maksimal 4 jam
- b. Lamanya waktu pelayanan kesehatan disesuaikan dengan diagnosis dan kebutuhan medis.
- c. Pemeriksaan penunjang disesuaikan dengan jangka waktu yang telah ditetapkan dibagian yang bersangkutan.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pembayaran sesuai tarif Qanun Kabupaten Aceh Jaya Nomor 16 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Qanun Kabupaten Aceh Jaya No. 6 Tahun 2012 tentang Retribusi.

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Poliklinik Kir Kesehatan

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan :

- a. Pengaduan secara langsung (lisan) dapat disampaikan Pada jam kerja kepada :
  - 1) Tim Pengelola Pengaduan rumah sakit melalui Si OEMAR (Sistem Informasi Online Teuku Umar)
  - 2) Jejaring Tim Pengelola Pengaduan
    - Petugas Pengawas Internal (*Manager on Duty*)
    - Website : [www.rsud.acehjayakab.go.id](http://www.rsud.acehjayakab.go.id)
  - 5) Telephon/ Faximilli 0654-2210322

Surat Pos ke Alamat : RSUD Teuku Umar, Jln. Ali Gunong Lr. PMI No.01 Keutapang Calang, Kode Pos 23654