



Kemantren Kraton

Jalan Rotowijayan No. 6 55132 0274376795

<https://kratonkec.jogjakota.go.id/>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Kraton

Pelayanan Pernyataan Ahli Waris

No. SK :

Persyaratan

1. Surat pernyataan ahli waris yang telah ditandatangani seluruh ahli waris di atas materai cukup, serta ditandatangani 2 (dua) orang saksi dan telah diketahui/mendapat pengesahan oleh Ketua RT, Ketua RW dan Lurah secara berjenjang, di wilayah dimana pewaris bertempat tinggal terakhir.
2. KTP asli pemohon yang hadir, dengan surat kuasa pengurusan bermaterai cukup, apabila pemohon yang hadir bukan salah satu dari ahli waris yang tertulis pada surat pernyataan ahli waris.
3. Fotocopy surat/akte kematian pewaris
4. Fotocopy KTP dan fotocopy KK dan/atau fotocopy akte kelahiran seluruh ahli waris yang tercantum dalam surat pernyataan ahli waris
5. Fotocopy KTP saksi-saksi
6. Fotocopy surat tanah/sertifikat tanah/bukti pemilikan lainnya yang sah, apabila surat pernyataan ahli waris dibuat untuk pengurusan warisan tanah, dan fotocopy surat pemilikan lapak/kios pasar/bukti pemilikan lainnya yang sah apabila surat pernyataan waris dibuat untuk pengurusan warisan lapak/kios pasar;
7. Fotocopy dokumen lainnya yang mendukung kebenaran surat pernyataan ahli waris

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kemantren Kraton

Jalan Rotowijayan No. 6 55132 0274376795

<https://kratonkec.jogjakota.go.id/>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Kraton

Image not found or type unknown



1. Pemohon datang ke Kemantren untuk menyerahkan dokumen;
2. Pemeriksaan berkas/dokumen : o Apabila berkas tidak lengkap dan terdapat kekurangan dokumen pendukung untuk pencocokan, maka akan dikembalikan ke pemohon untuk dilengkapi; o Apabila berkas sudah lengkap dan sesuai dengan dokumen pendukung, maka dilanjutkan proses;
3. Proses verifikasi kepala Jawatan Umum;
4. Proses penandatanganan Mantri Pamong Praja;
5. Registrasi penomoran surat keluar dan pengarsipan;
6. Penyerahan dokumen kepada pemohon.

Waktu Penyelesaian



Kemantren Kraton

Jalan Rotowijayan No. 6 55132 0274376795

<https://kratonkec.jogjakota.go.id/>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Kraton

60 Menit

dengan persyaratan .

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pernyataan ahli waris

Pengaduan Layanan



Kemantren Kraton

Jalan Rotowijayan No. 6 55132 0274376795

<https://kratonkec.jogjakota.go.id/>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Kraton

Sarana Penanganan Pengaduan :

a. Unit Pelayanan Pengaduan dan Keluhan (UPIK)

- 1) upik@jogjakota.go.id;
- 2) SMS hotline ke 08122780001;
- 3) Telepon : (0274)515865, (0274)562682

b. Kemantren Kraton

- 1) Email : kt@jogjakota.go.id / kec.kraton.yk@gmail.com
- 2) Telepon : (0274)376795
- 3) WA : 0813 2511 3261
- 4) Surat : Kemantren Kraton

Jl. Rotowijayan No. 6 Yogyakarta;

- 5) Kotak Saran dan Pengaduan;
- 6) Datang Langsung;
- 7) Pengisian Survei Kepuasan Masyarakat (manual dan digital/online)

Pengaduan melalui media tersebut akan ditindaklanjuti sesuai dengan kewenangan.