

Kelurahan Kanigoro

Jl. Sri Widodo No. 1 Kelurahan Kanigoro Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun

63138 0351495005

kelurahan-kanigoro.madiunkota.go.id

Pemerintah Kota Madiun / Kecamatan Kartoharjo / Kelurahan

Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 067-401.301.7/06/2023

Persyaratan

1. Datang Langsung/ Melalui Telepon/ Media Sosial wajib menyampaikan Identitas diri (E-KTP/ KK/ Nomor yang dapat dihubungi)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datang langsung : menemui petugas, mengisi buku tamu, menyampaikan pengaduan/kejadian dan mendapatkan tindaklanjut pengaduan/kejadian
2. Melalui Telepon/ Media Sosial : menghubungi petugas, memberikan identitas, menyampaikan pengaduan/kejadian, mendapatkan tindaklanjut pengaduan/kejadian

Waktu Penyelesaian

30 Menit

3 hari untuk tindak lanjut Pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindaklanjut Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

Kelurahan Kanigoro

Jl. Sri Widodo No. 1 Kelurahan Kanigoro Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun

63138 0351495005

kelurahan-kanigoro.madiunkota.go.id

Pemerintah Kota Madiun / Kecamatan Kartoharjo / Kelurahan
Kanigoro

a. Langsung :

- Petugas di Kantor Kelurahan Kanigoro

Jl. Pandan No.02 Kota Madiun

b. Tidak langsung melalui media :

- Email : kelurahankanigoro01@gmail.com
- Website : <https://kelurahan-kanigoro.madiunkota.go.id/>
- Instagram : - Kotak Saran/ Kotak Pengaduan