



## Kecamatan Gempol

Jalan Raya Gempol Nomor 01 67155 852002

<http://gempol.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kecamatan Gempol

# Penanganan dan Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat, nama dan alamat lengkap, uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian meterial atau immaterial yang diderita, permintaan penyelesaian yang diajukan dan tempat, waktu penyampaian dan tanda tangan;
2. surat pengaduan diajukan kepada alamat unit penyelenggara pelayanan yang dituju (Kecamatan Gempol);
3. Menyampaikan aduan melalui : kanal SP4N-LAPOR

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Kecamatan Gempol

Jalan Raya Gempol Nomor 01 67155 852002

<http://gempol.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kecamatan Gempol

Image not found or type unknown



1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara lisan maupun Online pada aplikasi SP4AN-LAPOR kepada unit penyelenggara pelayanan;
2. Petugas pengaduan menerima dan mencatat pengaduan;
3. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan pengaduan sesuai dengan levelnya;
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/penanganan lebih lanjut;
5. Penyampaian tanggapan kepada pengguna layanan;
6. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut pada tim pengaduan;

### Waktu Penyelesaian

3 Hari

### Biaya / Tarif



## Kecamatan Gempol

Jalan Raya Gempol Nomor 01 67155 852002

<http://gempol.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kecamatan Gempol

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik

### Pengaduan Layanan

( 0343 ) 852002

Website : [gempol.pasuruankab.go.id](http://gempol.pasuruankab.go.id)

Email : [kecamatan\\_gempol289@gmail.com](mailto:kecamatan_gempol289@gmail.com)

Instagram : [@kecamatan\\_gempol](https://www.instagram.com/kecamatan_gempol)