



Kemantren Pakualaman

Jl. Suryopranoto No.35 Yogyakarta 55111 0274515791

<https://pakualamankec.jogjakota.go.id/>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Pakualaman

Pelayanan Pernyataan Beda Nama

No. SK : 50/2023

Persyaratan

1. Surat pernyataan beda nama yang telah ditandatangani Pemohon di atas materai serta telah diketahui oleh Ketua RT, Ketua RW dan Lurah;
2. Fotocopy KTP pemohon sebanyak 1 lembar;
3. Fotocopy dokumen Pemohon yang terdapat perbedaan nama sebanyak 1 lembar;
4. Membawa berkas asli persyaratan ketika Pemohon meminta tanda tangan Mantri Pamong Praja di Kemantren.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kemantren Pakualaman

Jl. Suryopranoto No.35 Yogyakarta 55111 0274515791

<https://pakualamankec.jogjakota.go.id/>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Pakualaman

Image not found or type unknown



1. Pemohon datang ke Kemantren untuk menyerahkan dokumen;
2. Petugas memeriksa berkas/dokumen : o Apabila berkas belum sesuai & tidak lengkap, maka akan dikembalikan ke pemohon; o Apabila berkas sudah sesuai & lengkap, maka dilanjutkan proses;
3. Verifikasi Berkas oleh Kepala Jawatan Umum
4. Penandatanganan dan register oleh petugas
5. Penyerahan dokumen kepada pemohon

Waktu Penyelesaian

30 Menit

30 (tiga puluh) menit dengan persyaratan diterima lengkap dan Mantri Pamong Praja Pakualaman berada ditempat.



Kemantren Pakualaman

Jl. Suryopranoto No.35 Yogyakarta 55111 0274515791

<https://pakualamankec.jogjakota.go.id/>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Pakualaman

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Pernyataan Beda Nama

Pengaduan Layanan

Sarana Penanganan Pengaduan :

a. Kemantren Pakualaman

1) Email : pa@jogjakota.go.id;

2) Telepon : (0274) 515791;

3) WA : 0812 2997 2814

4) Surat : Kemantren PAKUALAMAN

Jl. Suryopranoto No. 35 Yogyakarta;

5) Kotak Saran dan Pengaduan;

6) Datang Langsung;

7) Pengisian Survei Kepuasan Masyarakat (manual dan digital/online)

b. Unit Pelayanan Pengaduan dan Keluhan (UPIK)

1) upik@jogjakota.go.id;

2) SMS hotline ke 08122780001;

3) Telepon : (0274)515865, (0274)562682

Pengaduan melalui media tersebut akan ditindaklanjuti sesuai dengan kewenangan.