



## Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Prof. Moh . Yamin, Kudaile, Slawi, Kabupaten Tegal 52413 0283491159

[www.dlh.tegalkab.go.id](http://www.dlh.tegalkab.go.id)

Pemerintah Kab. Tegal / Dinas Lingkungan Hidup

# Pelayanan Penanganan Pengaduan Lingkungan

No. SK : 660.1/12/2378 Tahun 2021

## Persyaratan

1. Surat Pengaduan tertulis maupun lisan yang memuat informasi aduan (Identitas, Lokasi, Penyebab, Waktu, Dampak)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengaduan dapat disampaikan kepada Instansi Penanggung Jawab secara langsung atau tidak langsung
2. Pengaduan yang telah diregistrasi, dilakukan telaahan terhadap informasi pengaduan
3. Verifikasi Pengaduan untuk memperoleh bukti kebenaran pengaduan atau ketidakbenaran pengaduan dan/atau pelanggaran lain diluar kontek pengaduan; Verifikasi meliputi kegiatan pemeriksaan administrasi dan pemeriksaan lapangan; Hasil pemeriksaan lapangan dituangkan dalam Berita Acara Verifikasi Pengaduan
4. Perumusan Laporan Hasil Verifikasi Pengaduan yang dilaporkan kepada pejabat pemberi tugas
5. Tindak lanjut laporan hasil pengaduan

## Waktu Penyelesaian

0

30 (tiga puluh) hari kerja sejak pengaduan dinyatakan lengkap sampai dengan tindak lanjut laporan hasil pengaduan

Ketr : Jangka waktu tidak termasuk waktu yang diperlukan dalam pelaksanaan uji laboratorium

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Prof. Moh . Yamin, Kudaile, Slawi, Kabupaten Tegal 52413 0283491159

[www.dlh.tegalkab.go.id](http://www.dlh.tegalkab.go.id)

Pemerintah Kab. Tegal / Dinas Lingkungan Hidup

1. SK Sanksi Administrasi; Surat Rekomendasi tindak lanjut kepada instansi terkait yang berwenang; Surat pemberitahuan hasil pengaduan kepada pengadu

### Pengaduan Layanan

- WA 082324013083 (Syaeful Arifin)
- WA 085742590017 (Khaerudin, S.H., MM.)