



RSD Nganjuk

JL. Dr. Soetomo No. 62 Nganjuk Jawa Timur 64411 0358321818

<https://rsud.nganjukkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / RSD Nganjuk

Pelayanan Ambulance

No. SK : 188.4/805/K/411.701/2022

Persyaratan

1. Rujukan medis emergency/non emergency dengan surat rujukan dari dokter

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Untuk ambulance antar Faskes, dokter membuat surat rujukan dan menyiapkan tim ambulance.
2. Sopir mengantar sampai di tempat tujuan.
3. Membayar biaya ambulance sesuai Perda yang berlaku berdasarkan kilometer yang tertera pada argometer
4. Pasien luar rumah sakit langsung menghubungi petugas ambulance

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya pelayanan sesuai Perda/Perbup yang berlaku

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Ambulance terdiri dari : a. Ambulance orang sakit • Ambulance dengan fasilitas • Ambulance disertai pendamping b. Ambulance Jenazah

Pengaduan Layanan



RSD Nganjuk

Jl. Dr. Soetomo No. 62 Nganjuk Jawa Timur 64411 0358321818

<https://rsud.nganjukkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / RSD Nganjuk

a. Pasien dan/atau keluarganya dapat memberikan keluhan/ pengaduan/ apresiasi kepada Rumah Sakit dengan cara:

1) Menyampaikan secara langsung kepada petugas di unit terkait

2) Kotak saran

3) Web: <https://rsud.nganjukkab.go.id/>

4) Instagram: <https://www.instagram.com/rsdnganjuk/>

5) Contact centre +62 812-3251-3700

b. Petugas informasi menerima keluhan.

c. Pengaduan ditulis di buku register keluhan.

d. Pengaduan disampaikan ke unit bersangkutan dan ditindaklanjuti.