



## Kecamatan Salak

Pemerintah Kab. Pakpak Bharat / Kecamatan Salak

# Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengaduan
2. KTP/ KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Layanan Pengaduan dilakukan secara Online dan Offline langsung ke Kantor Kecamatan Salak atau juga melalui pos pengaduan yang disebar di wilayah Kecamatan Salak

## Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Jangka Waktu Pengaduan Masyarakat akan diproses sesuai dengan Jenis Pengaduan. Jika hanya melibatkan Internan OPD akan diselesaikan dalam jangka waktu 1 Hari Kerja, tapi apabila melibatkan Stageholder di luar OPD akan diselesaikan paling lama 3 Hari Kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Fasilitasi Aduan Masyarakat

## Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan akan difasilitasi di Ruang Konsultasi Pengaduan