



Puskesmas Wini

Wini - Kecamatan Insana Utara 85674 +62 812-8447-5830

-

Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wini

Pelayanan Umum (Poli Umum)

No. SK :

Persyaratan

1. Rekam Medis Pasien
2. Hasil TTV
3. KTP/Kartu Keluarga
4. Sudah terdaftar di Loket

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Wini

Wini - Kecamatan Insana Utara 85674 +62 812-8447-5830

-

Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wini

Image not found or type unknown



1. Menunggu antrian;
2. Mendapatkan Pelayanan dari Nakes
3. Mendapat Resep dokter
4. Pasien lanjut mengambil obat ke bagian kefarmasian
5. Mendapatkan rujukan Internal atau RSUD bila diperlukan
6. Pasien Pulang

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Wini

Wini - Kecamatan Insana Utara 85674 +62 812-8447-5830

-

Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wini

0

Disesuaikan dengan kasus:

1. Untuk Pengurusan Surat keterangan sehat/sakit Maksimal 10 (sepuluh) menit;
2. Pelayanan pasien umum (anamneses dan KIE) Maksimal 10 (sepuluh) menit

Waktu Pelayanan :

1. Hari Senin – Kamis : Pukul 08.00 s/d. Pukul 14.00 WITA
2. Hari Jumat : Pukul 08.00 s/d Pukul 11.00 WITA;
3. Hari Sabtu : Pukul 08.00 s/d Pukul 13.00 WITA.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Dokter, Pemeriksaan Medis, Surat Keterangan Sehat/Sakit

Pengaduan Layanan



Puskesmas Wini

Wini - Kecamatan Insana Utara 85674 +62 812-8447-5830

-

Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wini

Dapat dilakukan dengan beberapa cara yaitu sebagai berikut :

1. Bersurat kepada Kepala Puskesmas Wini;
2. Melalui Kotak Pengaduan, Kotak Kepuasan Pasien atau bertemu secara langsung;
3. Nomor Whatsapp / Telfon / SMS : 081246377516;
4. Email : puskesmaswinitimortengahutara@gmail.com; dan
5. Pengguna Layanan dapat menyampaikan aspirasi dan pengaduan melalui kanal SP4N-LAPOR! dengan cara SMS ke 1708 dengan Format TIMOR TENGAH UTARA (spasi) Isi Pengaduan;
6. Melalui website SP4N-LAPOR! dengan cara ketik www.ttu.lapor.go.id atau www.lapor.go.id
7. Melalui SP4N - LAPOR! : Laporkan keluhan atau aspirasi anda dengan jelas dan lengkap ----->
Dalam 3 hari, laporan Anda akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi berwenang ----->
Dalam 5 hari, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan Anda -----> Anda dapat menanggapi kembali balasan yang diberikan oleh instansi dalam waktu 10 hari -----> Laporan Anda akan terus ditindaklanjuti hingga terselesaikan

SP4N-LAPOR Menggunakan "Fitur ANONIM dan RAHASIA" untuk Melindungi Identitas Pelapor.

"AYO BERANI MELAPOR UNTUK PELAYANAN PUBLIK YANG LEBIH BAIK"