



Puskesmas Wini

Wini - Kecamatan Insana Utara 85674 +62 812-8447-5830

=

Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wini

Layanan Obat

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien membawa Resep dari Unit Pelayanan/Poli

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Letakan Resep pada kotak resep;
2. Menunggu antrian
3. Mendapat Obat
4. Mendapatkan KIE
5. Pasien Pulang



Puskesmas Wini

Wini - Kecamatan Insana Utara 85674 +62 812-8447-5830

-

Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wini

Waktu Penyelesaian

0

Jangka Waktu Pelayanan :

1. Penyiapan Resep Non Racikan Maksimal 10 (sepuluh) menit per 1 (satu) lembar resep;
2. Penyiapan Resep Racikan Maksimal 15 (lima belas) menit per 1 (satu) lembar resep.
- 3.
4. Waktu Pelayanan : - Hari Senin – Kamis : 08.00 – 14.00 WITA - Hari Jumat : 08.00 – 11.00 WITA - Hari Sabtu : 08.00 – 13.00 WITA

Waktu Pelayanan :

1. Hari Senin – Kamis : Pukul 08.00 - 14.00 WITA;
2. Hari Jumat : Pukul 08.00 - 11.00 WITA; dan
3. Hari Sabtu : Pukul 08.00 - 13.00 WITA

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Obat Racikan (Pulvis), Pelayanan Obat Non Racikan, dan Pemberian Informasi Obat (PIO)

Pengaduan Layanan



Puskesmas Wini

Wini - Kecamatan Insana Utara 85674 +62 812-8447-5830

-

Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wini

Dapat dilakukan dengan beberapa cara yaitu sebagai berikut :

1. Bersurat kepada Kepala Puskesmas Wini;
2. Melalui Kotak Pengaduan, Kotak Kepuasan Pasien atau bertemu secara langsung;
3. Nomor Whatsapp / Telfon / SMS : 081246377516;
4. Email : puskesmaswinitimortengahutara@gmail.com; dan
5. Pengguna Layanan dapat menyampaikan aspirasi dan pengaduan melalui kanal SP4N-LAPOR! dengan cara SMS ke 1708 dengan Format TIMOR TENGAH UTARA (spasi) Isi Pengaduan;
6. Melalui website SP4N-LAPOR! dengan cara ketik www.ttu.lapor.go.id atau www.lapor.go.id
7. Melalui SP4N - LAPOR! : Laporkan keluhan atau aspirasi anda dengan jelas dan lengkap ----->
Dalam 3 hari, laporan Anda akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi berwenang ----->
Dalam 5 hari, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan Anda -----> Anda dapat menanggapi kembali balasan yang diberikan oleh instansi dalam waktu 10 hari -----> Laporan Anda akan terus ditindaklanjuti hingga terselesaikan

SP4N-LAPOR Menggunakan "Fitur ANONIM dan RAHASIA" untuk Melindungi Identitas Pelapor.

"AYO BERANI MELAPOR UNTUK PELAYANAN PUBLIK YANG LEBIH BAIK"