



Puskesmas Tawangrejo

Jalan Tawang Sari No 39 63113 483997

www.puskesmasawangrejo.com

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Tawangrejo

farmasi

No. SK : 445-401.103.7/ 027/2023

Persyaratan

1. Kartu Indonesia Sehat (KIS)/ Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS)
2. Kartu Tanda Penduduk (KTP)
3. Kartu Identitas Anak (KIA)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien mengumpulkan kartu BPJS/ KIS/ KTP/ KIA 2. Pasien menunggu panggilan 3. Petugas mengecek identitas pasien 4. Petugas mengecek dan mencetak resep sesuai identitas pasien dari aplikasi SIKDA 5. Petugas menyiapkan obat sesuai resep 6. Petugas mengecek obat sebelum diserahkan kepada pasien 7. Petugas mencocokkan identitas pasien sesuai dengan obat yang sudah disiapkan 8. Petugas memanggil nama pasien 9. Petugas menyerahkan obat dengan memberikan pelayanan informasi obat kepada pasien 10. Pasien menerima obat dan pulang

Waktu Penyelesaian

0

□ 3 Menit : Non Racikan □ 8 Menit : Racikan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Resep racikan dan non racikan Rp 10.000,- per lembar resep

Produk Pelayanan

1. Pelayanan obat racikan (puyer) dan Pelayanan obat jadi (non racikan dan sirup)

Pengaduan Layanan



Puskesmas Tawangrejo

Jalan Tawangrejo No 39 63113 483997

www.puskesmastawangrejo.com

Pemerintah Kota Madiun / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Tawangrejo

- a. Kotak Saran
- b. Petugas /tatap muka
- c. Telepon (0351) 483997, 475635
- d. SMS dan Whatsapp 0882 0090 18889
- e. Surat elektronik / email tawangrejopuskesmas@gmail.com
- f. Media Sosial :
 - i. Website www.puskesmastawangrejo.madiunkota.go.id
 - ii. Fanpage Facebook UPTD Puskesmas Tawangrejo Kota Madiun
 - iii. Instagram @Uptdpuskesmastawangrejo
 - iv. Youtube UPTD Puskesmas Tawangrejo
- g. Pertemuan
- h. Survei