



## Bagian Pengadaan Barang Dan Jasa

Komplek Balaikota, Jl. Kenari No 56 Yogyakarta 55165 0274515865

<https://pengadaan.jogjakota.go.id/>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Bagian Pengadaan Barang Dan Jasa

# Pelayanan Konsultasi Pengadaan Barang dan Jasa

No. SK : Nomor 117 Tahun 2023

## Persyaratan

1. Permohonan Konsultasi Pengadaan Barang/Jasa

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pengguna mengajukan permohonan konsultasi ke Helpdesk
2. Helpdesk menerima, memeriksa dan melaporkan permohonan konsultasi kepada Kepala Bagian PBJ
3. Kepala Bagian PBJ memberikan disposisi kepada Sub Koordinator Pengelolaan LPSE
4. Sub Koordinator Pengelolaan LPSE menelaah permohonan konsultasi dan melaksanakan konsultasi



## Bagian Pengadaan Barang Dan Jasa

Komplek Balaikota, Jl. Kenari No 56 Yogyakarta 55165 0274515865

<https://pengadaan.jogjakota.go.id/>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Bagian Pengadaan Barang Dan Jasa

### Waktu Penyelesaian

0

Disesuaikan dengan kebutuhan.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi, pendampingan dan penanganan permasalahan pengadaan barang/jasa

### Pengaduan Layanan

Pemohon dapat menyampaikan saran/pengaduan melalui Surat Tertulis kepada Kepala Bagian PBJ Setda Kota Yogyakarta beralamat di Jalan Kenari Nomor 56 Kota Yogyakarta dengan mekanisme:

1. Pemohon menyampaikan aduan kepada petugas Helpdesk;
2. Petugas Helpdesk menyampaikan aduan kepada Kepala Bagian PBJ; dan
3. Kepala Bagian PBJ memberikan disposisi kepada Sub Koordinator Pengelolaan LPSE; dan Sub Koordinator Pengelolaan LPSE mempelajari aduan, apabila tidak dapat diselesaikan di tingkat Sub Koordinator Pengelolaan LPSE, maka diselesaikan di tingkat Kepala Bagian PBJ.