



Bagian Pengadaan Barang Dan Jasa

Komplek Balaikota, Jl. Kenari No 56 Yogyakarta 55165 0274515865

<https://pengadaan.jogjakota.go.id/>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Bagian Pengadaan Barang Dan Jasa

Pelayanan Bidding Room

No. SK : Nomor 117 Tahun 2023

Persyaratan

1. Pengguna sistem SPSE beserta aplikasi pendukungnya (memiliki user Id dan Password)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pengguna sistem SPSE melapor pada helpdesk dan mengisi buku tamu.
2. Helpdesk memberikan akses fasilitas bidding room kepada pengguna sistem SPSE.
3. Helpdesk mendampingi pengguna SPSE dalam menyelesaikan permasalahan sistem SPSE.
4. Pengguna sistem SPSE menggunakan bidding room untuk melakukan proses e-procurement dengan bantuan helpdesk.



Bagian Pengadaan Barang Dan Jasa

Komplek Balaikota, Jl. Kenari No 56 Yogyakarta 55165 0274515865

<https://pengadaan.jogjakota.go.id/>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Bagian Pengadaan Barang Dan Jasa

Waktu Penyelesaian

0

Pelayanan bidding room sesuai kebutuhan pengguna sistem SPSE setiap hari kerja pada jam pelayanan:

Senin s/d Kamis : 07.30 - 15.30 WIB

Jumat : 07.30 - 14.30 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penggunaan Fasilitas bidding room

Pengaduan Layanan

Pengaduan dilakukan melalui media telepon (0274) 515865 pesawat 264 atau melalui e-mail lpse@jogjakota.go.id dengan mekanisme sebagai berikut:

1. Pemohon menyampaikan permohonan/aduan kepada petugas helpdesk;
2. Petugas front office menyampaikan permohonan/aduan kepada Subkoordinator Pengelolaan LPSE
3. Subkoordinator Pengelolaan LPSE mendelegasikan staf yang ditunjuk/helpdesk LPSE untuk mempelajari dan menyelesaikan aduan.