



Puskesmas Wini

Wini - Kecamatan Insana Utara 85674 +62 812-8447-5830

=

Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wini

Pelayanan HIV/AIDS

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di Loket
2. BPJS/KTP/Kartu Keluarga/Surat Keterangan Domisili dari Desa Setempat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Wini

Wini - Kecamatan Insana Utara 85674 +62 812-8447-5830

=

Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wini

Image not found or type unknown



1. Pasien menunggu antrian
2. Menyampaikan keluhan pada petugas konseling
3. Pemeriksaan Laboratorium
4. Kembali ke petugas Konseling
5. Konsultasi dokter
6. Mendapat resep obat di kefarmasian
7. Pasien Pulang

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Wini

Wini - Kecamatan Insana Utara 85674 +62 812-8447-5830

-

Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wini

0

Pelayanan 45 menit – 1 jam

1. Hari Senin – Kamis : 08.00 – 14.00 WITA
2. Hari Jumat : 08.00 – 11.00 WITA -
3. Hari Sabtu : 08.00 – 13.00 WITA

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan HIV/AIDS

Pengaduan Layanan



Puskesmas Wini

Wini - Kecamatan Insana Utara 85674 +62 812-8447-5830

-

Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wini

Dapat dilakukan dengan beberapa cara yaitu sebagai berikut :

1. Bersurat kepada Kepala Puskesmas Wini;
2. Melalui Kotak Pengaduan, Kotak Kepuasan Pasien atau bertemu secara langsung;
3. Nomor Whatsapp / Telfon / SMS : 081246377516;
4. Email : puskesmaswinitimortengahutara@gmail.com; dan
5. Pengguna Layanan dapat menyampaikan aspirasi dan pengaduan melalui kanal SP4N-LAPOR! dengan cara SMS ke 1708 dengan Format TIMOR TENGAH UTARA (spasi) Isi Pengaduan;
6. Melalui website SP4N-LAPOR! dengan cara ketik www.ttu.lapor.go.id atau www.lapor.go.id
7. Melalui SP4N - LAPOR! : Laporkan keluhan atau aspirasi anda dengan jelas dan lengkap ----->
Dalam 3 hari, laporan Anda akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi berwenang ----->
Dalam 5 hari, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan Anda -----> Anda dapat menanggapi kembali balasan yang diberikan oleh instansi dalam waktu 10 hari -----> Laporan Anda akan terus ditindaklanjuti hingga terselesaikan

SP4N-LAPOR Menggunakan "Fitur ANONIM dan RAHASIA" untuk Melindungi Identitas Pelapor.

"AYO BERANI MELAPOR UNTUK PELAYANAN PUBLIK YANG LEBIH BAIK"