



## Puskesmas Wini

Wini - Kecamatan Insana Utara 85674 +62 812-8447-5830

-

Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wini

## Unit Pelayanan Gigi dan Mulut

No. SK :

### Persyaratan

1. Sudah terdaftar di Loket
2. Rekam Medis Pasien
3. BPJS / KTP

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Wini

Wini - Kecamatan Insana Utara 85674 +62 812-8447-5830

=

Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wini

Image not found or type unknown



1. Pasien menunggu antrian
2. Pasien mendapat perawatan atau tindakan sesuai dengan diagnosa
3. Pasien premedikasi dan post pencabutan mendapatkan resep untuk pengambilan obat dikefarmasian
4. Mendapatkan rujukan internal atau RSUD bila diperlukan
5. Pasien Pulang

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Wini

Wini - Kecamatan Insana Utara 85674 +62 812-8447-5830

-

Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wini

0

Disesuaikan dengan kasus.

1. Hari Senin – Kamis : Pukul 08.00 - 14.00 WITA;
2. Hari Jumat : Pukul 08.00 - 11.00 WITA; dan
3. Hari Sabtu : Pukul 08.00 - 13.00 WITA

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS : Gratis
2. Pasien khusus ibu hamil dan gawat darurat yang harus segera ditangani : Gratis
3. Pasien Umum dikenakan tarif berdasarkan kasus dan penanganan sesuai Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2021 tentang Retribusi daerah yaitu sbb:
  - Pembersihan karang gigi : Rp. 21.000
  - Pencabutan gigi susu dan Tetap : Rp. 21.000
  - Pencabutan gigi tertanam : Rp. 74.000
  - Insisi abses : Rp. 21.000

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan gigi dan mulut, Pencabutan gigi, Konsultasi kesehatan gigi, Pengobatan sakit gigi dan Dental check-up setiap 6 bulan sekali, KIE, Pemeriksaan gigi ibu hamil, pelayanan rujukan.

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Wini

Wini - Kecamatan Insana Utara 85674 +62 812-8447-5830

-

Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wini

Dapat dilakukan dengan beberapa cara yaitu sebagai berikut :

1. Bersurat kepada Kepala Puskesmas Wini;
2. Melalui Kotak Pengaduan, Kotak Kepuasan Pasien atau bertemu secara langsung;
3. Nomor Whatsapp / Telfon / SMS : 081246377516;
4. Email : puskesmaswinitimortengahutara@gmail.com; dan
5. Pengguna Layanan dapat menyampaikan aspirasi dan pengaduan melalui kanal SP4N-LAPOR! dengan cara SMS ke 1708 dengan Format TIMOR TENGAH UTARA (spasi) Isi Pengaduan;
6. Melalui website SP4N-LAPOR! dengan cara ketik [www.ttu.lapor.go.id](http://www.ttu.lapor.go.id) atau [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
7. Melalui SP4N - LAPOR! : Laporkan keluhan atau aspirasi anda dengan jelas dan lengkap ----->  
Dalam 3 hari, laporan Anda akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi berwenang ----->  
Dalam 5 hari, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan Anda -----> Anda dapat menanggapi kembali balasan yang diberikan oleh instansi dalam waktu 10 hari -----> Laporan Anda akan terus ditindaklanjuti hingga terselesaikan

SP4N-LAPOR Menggunakan "Fitur ANONIM dan RAHASIA" untuk Melindungi Identitas Pelapor.

"AYO BERANI MELAPOR UNTUK PELAYANAN PUBLIK YANG LEBIH BAIK"