



Puskesmas Wini

Wini - Kecamatan Insana Utara 85674 +62 812-8447-5830

-

Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wini

Pelayanan Klinik Sanitasi

No. SK :

Persyaratan

1. Sudah terdaftar di Loker
2. Tersedia Rekam Medis pasien
3. Rujukan Internal
4. Pasien anak-anak didampingi oleh orangtua

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Wini

Wini - Kecamatan Insana Utara 85674 +62 812-8447-5830

-

Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wini

Image not found or type unknown



1. Pasien menunggu antrian;
2. Pasien mendapatkan konseling sesuai kebutuhan;
3. Menyepakati waktu kunjungan rumah;
4. Pasien lanjut mengambil obat ke bagian kefarmasian.

Waktu Penyelesaian

0

Jangka waktu penyelesaian adalah 3-5 menit

1. Hari Senin – Kamis : 08.00 – 14.00 WITA
2. Hari Jumat : 08.00 – 11.00 WITA
3. Hari Sabtu : 08.00 – 13.00 WITA



Puskesmas Wini

Wini - Kecamatan Insana Utara 85674 +62 812-8447-5830

-

Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wini

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konseling

Pengaduan Layanan

Dapat dilakukan dengan beberapa cara yaitu sebagai berikut :

1. Bersurat kepada Kepala Puskesmas Wini;
2. Melalui Kotak Pengaduan, Kotak Kepuasan Pasien atau bertemu secara langsung;
3. Nomor Whatsapp / Telfon / SMS : 081246377516;
4. Email : puskesmaswinitimortengahutara@gmail.com; dan
5. Pengguna Layanan dapat menyampaikan aspirasi dan pengaduan melalui kanal SP4N-LAPOR! dengan cara SMS ke 1708 dengan Format TIMOR TENGAH UTARA (spasi) Isi Pengaduan;
6. Melalui website SP4N-LAPOR! dengan cara ketik www.ttu.lapor.go.id atau www.lapor.go.id
7. Melalui SP4N - LAPOR! : Laporkan keluhan atau aspirasi anda dengan jelas dan lengkap ----->
Dalam 3 hari, laporan Anda akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi berwenang ----->
Dalam 5 hari, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan Anda -----> Anda dapat menanggapi kembali balasan yang diberikan oleh instansi dalam waktu 10 hari -----> Laporan Anda akan terus ditindaklanjuti hingga terselesaikan

SP4N-LAPOR Menggunakan "Fitur ANONIM dan RAHASIA" untuk Melindungi Identitas Pelapor.

"AYO BERANI MELAPOR UNTUK PELAYANAN PUBLIK YANG LEBIH BAIK"