



## RSUD PROF.DR.H.M.ANWAR MAKKATUTU BANTAENG

JL. TERATAI NO. 20 BANTAENG 92411 081243612434

<https://rsudanwarmakkatutu.bantaengkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bantaeng / RSUD PROF.DR.H.M.ANWAR MAKKATUTU  
BANTAENG

### Layanan Rekam Medis

No. SK :

#### Persyaratan

1. Surat Rujukan dari fasilitas kesehatan tingkat pertama (FKTP) yaitu puskesmas atau dokter praktek keluarga yang bekerja sama dengan BPJS, apabila dirujuk dari FKTP
2. KTP/Kartu Keluarga
3. Kartu BPJS Kesehatan (apabila peserta BPJS/JKN/KIS)
4. Kartu Identitas Berobat untuk pasien lama

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# RSUD PROF.DR.H.M.ANWAR MAKKATUTU BANTAENG

JL. TERATAI NO. 20 BANTAENG 92411 081243612434

<https://rsudanwarmakkatutu.bantaengkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bantaeng / RSUD PROF.DR.H.M.ANWAR MAKKATUTU  
BANTAENG

Image not found or type unknown



1. Prosedur Pendaftaran Pasien rawat jalan : ? Pasien mendaftar online melalui : - Link <https://play.google.com/store/apps/details?id=app.bpjs.mobile> - Link <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.rsudbuttatoa.apam> - Aplikasi SI PANDAI RSAM ? Pasien datang mengambil nomor antrian. ? Pasien menunggu di tempat yang sudah disiapkan di sekitar loket pendaftaran. ? Pasien menuju ke loket pendaftaran di panggil oleh petugas berdasarkan nomor antrian. ? Pasien menyerahkan nomor antrian, surat rujukan, kartu berobat, KTP/Kartu Keluarga, kartu kontrol, kartu BPJS/KIS (Bagi peserta JKN). ? Petugas mengentri data pasien dalam aplikasi SIM RS ? Pasien Melakukan Finger Print ? Petugas menyerahkan SEP (Surat Elegibilitas Peserta) kepada pasien/keluarga ? Pasien/keluarga pasien mengisi dan menandatangani general consent. ? Pasien menunggu di poli klinik tujuan sesuai arahan petugas dan menunggu panggilan dari petugas poliklinik. ? Apabila ada hal yang kurang dipahami segera menghubungi petugas informasi.
2. Prosedur Pendaftaran Pasien IGD : ? Pasien/keluarga pasien melakukan pendaftaran diloket pendaftaran dengan menyerahkan kartu identitas dan surat rujukan ? Petugas mengentri data pasien dalam aplikasi SIM RS ? Petugas mengarahkan pasien ke IGD ? Setelah selesai pemeriksaan/Tindakan petugas menerbitkan SEP bagi pasien BPJS, JKM ? Pasien Umum diarahkan ke kasir
3. Prosedur Pendaftaran Pasien Rawat Inap: ? Pasien/keluarga pasien melakukan pendaftaran diloket penerimaan pasien rawat inap (Admision) dengan menyerahkan kartu identitas dan surat rujukan ?

# RSUD PROF.DR.H.M.ANWAR MAKKATUTU BANTAENG

JL. TERATAI NO. 20 BANTAENG 92411 081243612434

<https://rsudanwarmakkatutu.bantaengkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bantaeng / RSUD PROF.DR.H.M.ANWAR MAKKATUTU  
BANTAENG

## Waktu Penyelesaian

0

- Waktu Pelayanan pasien rawat jalan □ 10 Menit
- Waktu Pelayanan pasien rawat inap □ 15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Ø Pasien Umum : mengacu kepada PERDA BUPATI BANTAENG NO 45 TAHUN 2021.

Ø Pasien dengan penjaminan (BPJS, Jasaraharja, dan Asuransi Jaminan Kesehatan Lainnya): Gratis (sudah termasuk dalam tarif pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan oleh penjamin) yaitu sesuai dengan tarif INA CBGs

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan dan pendaftaran pasien rawat inap

## Pengaduan Layanan

Pengaduan dan saran dapat disampaikan baik secara langsung maupun tidak langsung melalui Unit Pemberian Informasi dan Penanganan Pengaduan (PIPP) bertempat di LT 1. RSUD Prof. Dr. H. M. Anwar Makkatutu, atau dapat pula melalui kotak saran yang tersedia di semua unit pelayanan Rumah Sakit.

Alamat e-mail dan whatshap yang dapat diakses untuk pengajuan keluhan melalui nomor kontak WA : 08114640066 ( PIPP)