



**Kemantren Tegalrejo**

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo

## **Pelayanan Perpanjangan Izin Pemesanan Tempat Pemakaman**

No. SK :

### **Persyaratan**

1. Menyerahkan formulir permohonan Izin Perpanjangan Pemesanan Tempat Pemakaman yang telah diisi lengkap dan ditandatangani pemohon dengan dilampiri : a. Fotokopi KTP pemohon sebanyak 1 lembar;
2. b. Nomor telepon pemohon yang bisa dihubungi;
3. c. Keputusan Mantri Pamong Praja (MPP) tentang Izin Perpanjangan Pemesanan Tempat Pemakaman.

### **Sistem, Mekanisme dan Prosedur**



## Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo

Image not found or type unknown



- 1) Pemohon datang ke Kemantren untuk mengisi formulir izin perpanjangan pemesanan tempat pemakaman dan menyerahkan berkas permohonan;
- 2) Pemeriksaan berkas permohonan :
- 3) Apabila berkas belum benar dan lengkap, maka akan dikembalikan ke pemohon untuk diperbaiki dan dilengkapi;
- 4) Apabila berkas sudah benar dan lengkap, maka akan dibuatkan Surat Tanda Setoran Retribusi;
- 5) Pemohon melakukan pembayaran retribusi ke Kas Daerah (Bank BPD DIY);
- 6) Proses Keputusan Mantri Pamong Praja tentang Izin Perpanjangan Pemesanan Tempat Pemakaman;
- 7) Penyerahan Bukti Pembayaran Retribusi oleh pemohon;
- 8) Penyerahan Keputusan Mantri Pamong Praja tentang Izin Perpanjangan Pemesanan Tempat Pemakaman kepada pemohon.



## Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo

### Waktu Penyelesaian

120 Menit

120 Menit sejak persyaratan diterima lengkap dan benar

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pemohon dengan KTP Kota Yogyakarta dikenakan biaya Rp 50.000 (lima puluh ribu rupiah) untuk jangka waktu 1 (satu) tahun dan Pemohon yang tidak ber KTP Kota Yogyakarta dikenakan biaya Rp 75.000,00 (tujuh puluh lima ribu rupiah) untuk jangka waktu 1 (satu) tahun.

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Perpanjangan Izin Pemesanan Tempat Pemakaman

### Pengaduan Layanan



## Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo

Pengaduan melalui media tersebut akan ditindaklanjuti sesuai dengan kewenangan. Sarana Pelayanan Pengaduan, Saran, dan, Masukan :

a. Unit Pelayanan Pengaduan dan Keluhan (UPIK)

- 1) [upik@jogjakota.go.id](mailto:upik@jogjakota.go.id);
- 2) SMS ke 081370007219;
- 3) Forum Pemantau Independent Jl kenari 26 timoho

b. Kemantren Tegalrejo

- 1) Email : [tr@jogjakota.go.id](mailto:tr@jogjakota.go.id);
- 2) Telepon : (Telp.(0274) 515781 Fax (0274) 515781
- 3) Wa : 081370007219
- 4) Surat : Kemantren Tegalrejo

Jalan Tompeyan III Nomor 219 Kelurahan Tegalrejo, Kemantren Tegalrejo Rt 01 Rw 01 Yogyakarta ;

- 5) Kotak Saran dan Pengaduan;
- 6) Datang Langsung;
- 7) Formulir Survei Kepuasan Masyarakat online dan formulir

Pengaduan melalui media tersebut akan ditindaklanjuti oleh tim pengaduan sebagai berikut :

- a. Cek administrasi;
- b. Cek lapangan;
- c. Koordinasi internal;
- d. Koordinasi instansi terkait

Responsif pengaduan : 3 (tiga) hari kerja



## Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo