



Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo

Pelayanan Pernyataan Belum Memiliki Rumah

No. SK :

Persyaratan

1. a. Surat pernyataan belum memiliki rumah yang telah ditandatangani Pemohon diatas materai yang cukup dan serta telah diketahui Ketua RT, Ketua RW dan Lurah sesuai Alamat KTP;
2. b. Fotocopy KTP pemohon
3. c. Fotocopy Kartu Keluarga pemohon
4. d. Membawa berkas asli persyaratan ketika Pemohon meminta tanda tangan Mantri Pamong Praja Kemantren Tegalrejo Kota Yogyakarta

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo

Image not found or type unknown



- 1) Pemohon datang ke Kemantren untuk menyerahkan dokumen;
- 2) Pemeriksaan berkas/dokumen : o Apabila berkas belum sesuai, maka akan dikembalikan ke pemohon; o Apabila berkas sudah sesuai, maka dilanjutkan proses;
- 3) Proses verifikasi Kepala Jawatan Umum;
- 4) Proses penandatanganan;
- 5) Register;
- 6) Penyerahan dokumen kepada pemohon.

Waktu Penyelesaian



Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo

30 Menit

30 (tiga puluh) menit dengan persyaratan diterima lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pernyataan Belum Memiliki Rumah

Pengaduan Layanan



Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo

Pengaduan melalui media tersebut akan ditindaklanjuti sesuai dengan kewenangan. Sarana Pelayanan Pengaduan, Saran, dan, Masukan :

a. Unit Pelayanan Pengaduan dan Keluhan (UPIK)

- 1) upik@jogjakota.go.id;
- 2) SMS ke 081370007219;
- 3) Forum Pemantau Independent Jl kenari 26 timoho

b. Kemantren Tegalrejo

- 1) Email : tr@jogjakota.go.id;
- 2) Telepon : (Telp.(0274) 515781 Fax (0274) 515781
- 3) Wa : 081370007219
- 4) Surat : Kemantren Tegalrejo

Jalan Tompeyan III Nomor 219 Kelurahan Tegalrejo, Kemantren Tegalrejo Rt 01 Rw 01 Yogyakarta ;

- 5) Kotak Saran dan Pengaduan;
- 6) Datang Langsung;
- 7) Formulir Survei Kepuasan Masyarakat online dan formulir

Pengaduan melalui media tersebut akan ditindaklanjuti oleh tim pengaduan sebagai berikut :

- a. Cek administrasi;
- b. Cek lapangan;
- c. Koordinasi internal;
- d. Koordinasi instansi terkait

Responsif pengaduan : 3 (tiga) hari kerja

Penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada.



image not found or type unknown

Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo