



Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo

Pelayanan Pernyataan Susunan Anggota Keluarga (KP4)

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Keterangan untuk Mendapatkan Pembayaran Tunjangan atau Kartu Permohonan Penambahan Penghasilan Pegawai (KP4).
2. Fotokopi KTP Pemohon;
3. Fotokopi Kartu Keluarga Pemohon; dan
4. Membawa berkas asli persyaratan ketika Pemohon meminta tanda tangan Mantri Pamong Praja Tegalrejo Kota Yogyakarta.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo

Image not found or type unknown



1. Pemohon datang ke Kemantren untuk menyerahkan dokumen;
2. Pemeriksaan berkas/dokumen : ? Apabila berkas belum lengkap, maka akan dikembalikan ke pemohon; ? Apabila berkas sudah lengkap, maka dilanjutkan proses;
3. Proses penandatanganan;
4. Register; dan
5. Penyerahan dokumen kepada pemohon.

Waktu Penyelesaian

30 Menit

30 menit sejak berkas diterima dan dinyatakan lengkap, serta Mantri Pamong Praja Tegalrejo berada di tempat.



Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pernyataan Susunan Anggota Keluarga (KP4)

Pengaduan Layanan



Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo

Pengaduan melalui media tersebut akan ditindaklanjuti sesuai dengan kewenangan. Sarana Pelayanan Pengaduan, Saran, dan, Masukan :

a. Unit Pelayanan Pengaduan dan Keluhan (UPIK)

- 1) upik@jogjakota.go.id;
- 2) SMS ke 081370007219;
- 3) Forum Pemantau Independent Jl kenari 26 timoho

b. Kemantren Tegalrejo

- 1) Email : tr@jogjakota.go.id;
- 2) Telepon : (Telp.(0274) 515781 Fax (0274) 515781
- 3) Wa : 081370007219
- 4) Surat : Kemantren Tegalrejo

Jalan Tompeyan III Nomor 219 Kelurahan Tegalrejo, Kemantren Tegalrejo Rt 01 Rw 01 Yogyakarta ;

- 5) Kotak Saran dan Pengaduan;
- 6) Datang Langsung;
- 7) Formulir Survei Kepuasan Masyarakat online dan formulir

Pengaduan melalui media tersebut akan ditindaklanjuti oleh tim pengaduan sebagai berikut :

- a. Cek administrasi;
- b. Cek lapangan;
- c. Koordinasi internal;
- d. Koordinasi instansi terkait

Responsif pengaduan : 3 (tiga) hari kerja



Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo