



Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo

Pelayanan Pendampingan Permohonan Dokumen Kependudukan

No. SK :

Persyaratan

1. a. Salinan digital dokumen kependudukan
2. b. Akun JSS pemohon
3. c. Nomor WA pemohon
4. d. Alamat email pemohon

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo

Image not found or type unknown



- 1) Pemohon datang ke Kemantren untuk menyerahkan Salinan dokumen persyaratan;
- 2) Pemeriksaan berkas/dokumen : o Apabila berkas belum sesuai, maka akan dikembalikan ke pemohon; o Apabila berkas sudah sesuai, maka dilanjutkan proses pendampingan permohonan.
- 3) Proses Verifikasi oleh Kepala Jawatan Umum;
- 4) Proses Pendampingan Permohonan Kependudukan melalui aplikasi JSS
- 5) Dokumen Terverifikasi oleh admin Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Yogyakarta.

Waktu Penyelesaian

120 Menit

120 menit kerja sejak persyaratan diterima lengkap dan benar



Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendampingan Permohonan Dokumen Kependudukan

Pengaduan Layanan



Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo

Pengaduan melalui media tersebut akan ditindaklanjuti sesuai dengan kewenangan. Sarana Pelayanan Pengaduan,

Masukan :

a. Unit Pelayanan Pengaduan dan Keluhan (UPIK)

1) upik@jogjakota.go.id;

2) SMS ke 081370007219;

3) Forum Pemantau Independent Jl kenari 26 timoho

b. Kemantren Tegalrejo

1) Email : tr@jogjakota.go.id;

2) Telepon : (Telp.(0274) 515781 Fax (0274) 515781

3) Wa : 081370007219

4) Surat : Kemantren Tegalrejo

Jalan Tompeyan III Nomor 219 Kelurahan Tegalrejo, Kemantren Tegalrejo Rt 01 Rw 01 Yogyakarta ;

5) Kotak Saran dan Pengaduan;

6) Datang Langsung;

7) Formulir Survei Kepuasan Masyarakat online dan formulir

Pengaduan melalui media tersebut akan ditindaklanjuti oleh tim pengaduan sebagai berikut :

a. Cek administrasi;

b. Cek lapangan;

c. Koordinasi internal;

d. Koordinasi instansi terkait

Responsif pengaduan : 3 (tiga) hari kerja



image not found or type unknown

Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo