



**Kemantren Tegalrejo**

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo

## **Pelayanan Pendampingan Permohonan Dokumen Kependudukan**

No. SK :

### **Persyaratan**

1. a. Salinan digital dokumen kependudukan
2. b. Akun JSS pemohon
3. c. Nomor WA pemohon
4. d. Alamat email pemohon

### **Sistem, Mekanisme dan Prosedur**



## Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo

Image not found or type unknown



- 1) Pemohon datang ke Kemantren untuk menyerahkan Salinan dokumen persyaratan;
- 2) Pemeriksaan berkas/dokumen : o Apabila berkas belum sesuai, maka akan dikembalikan ke pemohon; o Apabila berkas sudah sesuai, maka dilanjutkan proses pendampingan permohonan.
- 3) Proses Verifikasi oleh Kepala Jawatan Umum;
- 4) Proses Pendampingan Permohonan Kependudukan melalui aplikasi JSS
- 5) Dokumen Terverifikasi oleh admin Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Yogyakarta.

### Waktu Penyelesaian

120 Menit

120 menit kerja sejak persyaratan diterima lengkap dan benar



## Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendampingan Permohonan Dokumen Kependudukan

### Pengaduan Layanan



## Kemantren Tegalorejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalorejo

Pengaduan melalui media tersebut akan ditindaklanjuti sesuai dengan kewenangan. Sarana Pelayanan Pengaduan,

Masukan :

a. Unit Pelayanan Pengaduan dan Keluhan (UPIK)

1) [upik@jogjakota.go.id](mailto:upik@jogjakota.go.id);

2) SMS ke 081370007219;

3) Forum Pemantau Independent Jl kenari 26 timoho

b. Kemantren Tegalorejo

1) Email : [tr@jogjakota.go.id](mailto:tr@jogjakota.go.id);

2) Telepon : (Telp.(0274) 515781 Fax (0274) 515781

3) Wa : 081370007219

4) Surat : Kemantren Tegalorejo

Jalan Tompeyan III Nomor 219 Kelurahan Tegalorejo, Kemantren Tegalorejo Rt 01 Rw 01 Yogyakarta ;

5) Kotak Saran dan Pengaduan;

6) Datang Langsung;

7) Formulir Survei Kepuasan Masyarakat online dan formulir

Pengaduan melalui media tersebut akan ditindaklanjuti oleh tim pengaduan sebagai berikut :

a. Cek administrasi;

b. Cek lapangan;

c. Koordinasi internal;

d. Koordinasi instansi terkait

Responsif pengaduan : 3 (tiga) hari kerja



image not found or type unknown

## Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo