



**Kemantren Tegalrejo**

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo

## **Pelayanan Pendampingan Pendaftaran Izin Usaha Mikro Kecil (IUMK) melalui website Online Single Submission (OSS)**

No. SK :

### **Persyaratan**

1. a. Bagi pelaku usaha yang bisa mengoperasikan komputer, gawai dan sejenisnya, pendampingan dilakukan sebatas memberikan panduan dalam pendaftaran akun dan pengisian data melalui Online Single Submission (OSS).
2. b. Bagi pelaku usaha yang tidak bisa mengoperasikan komputer, gawai dan sejenisnya, pendampingan dilakukan mulai dari proses pendaftaran akun sampai dengan terbitnya Nomor Induk Berusaha (NIB) dan Izin Usaha Mikro Kecil (IUMK).
3. Persyaratan : - KTP Asli; - Mengisi Formulir Data Usaha UMKM (Jenis Usaha, Modal usaha, omset per tahun); - Fotocopy BPJS Kesehatan/ BPJS Ketenagakerjaan; - Fotocopy NPWP; - Email pribadi.

### **Sistem, Mekanisme dan Prosedur**



## Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo

Image not found or type unknown



1. Pemohon datang ke Kemantren untuk menyerahkan berkas permohonan dan diberi tanda bukti penerimaan berkas
2. Pemeriksaan berkas dan Penelitian lapangan. Petugas lapangan melakukan penelitian lapangan guna memeriksa kesesuaian berkas dengan fakta lapangan.
3. a. Jika berkas belum benar dan lengkap serta apabila tidak sesuai dengan fakta lapangan maka dokumen akan dikembalikan kepada pemohon untuk disesuaikan dan/atau dilengkapi. b. Setelah penelitian lapangan dilakukan maka SK izin akan diproses dan ditetapkan melalui Surat Keputusan Mantri Pamong Praja.
4. Penyerahan izin kepada pemohon.

### Waktu Penyelesaian



## Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo

60 Menit

60 (enam puluh) menit dengan dokumen persyaratan lengkap dan jaringan website OSS stabil

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendampingan Pendaftaran Izin Usaha Mikro Kecil (IUMK) melalui website Online Single Submission (OSS)

### Pengaduan Layanan



## Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo

Pengaduan melalui media tersebut akan ditindaklanjuti sesuai dengan kewenangan. Sarana Pelayanan Pengaduan, Saran, dan, Masukan :

a. Unit Pelayanan Pengaduan dan Keluhan (UPIK)

- 1) [upik@jogjakota.go.id](mailto:upik@jogjakota.go.id);
- 2) SMS ke 081370007219;
- 3) Forum Pemantau Independent jl kenari 26 timoho

b. Kemantren Tegalrejo

- 1) Email : [tr@jogjakota.go.id](mailto:tr@jogjakota.go.id);
- 2) Telepon : (Telp.(0274) 515781 Fax (0274) 515781
- 3) Wa : 081370007219
- 4) Surat : Kemantren Tegalrejo

Jalan Tompeyan III Nomor 219 Kelurahan Tegalrejo, Kemantren Tegalrejo Rt 01 Rw 01 Yogyakarta ;

- 5) Kotak Saran dan Pengaduan;
- 6) Datang Langsung;
- 7) Formulir Survei Kepuasan Masyarakat online dan formulir

Pengaduan melalui media tersebut akan ditindaklanjuti oleh tim pengaduan sebagai berikut :

- a. Cek administrasi;
- b. Cek lapangan;
- c. Koordinasi internal;
- d. Koordinasi instansi terkait

Responsif pengaduan : 3 (tiga) hari kerja



## Kemantren Tegalrejo

yk 55 0

Pemerintah Kota Yogyakarta / Kemantren Tegalrejo