

Jl. Sadar Alam Desa Tomori 97791 082144875022

Pemerintah Kab. Halmahera Selatan / Puskesmas Labuha

# Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien dan penyakit serta penyuluhan KIE

No. SK:

### Persyaratan

- 1. Pasien telah terdaftar di Loket
- 2. Membawa buku KMS bagi bayi balita dibawa 5 tahun

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Jl. Sadar Alam Desa Tomori 97791 082144875022

### Pemerintah Kab. Halmahera Selatan / Puskesmas Labuha



- 1. Pasien mendaftar diloket pendaftaran
- 2. Petugas memanggul pasien sesuai nomor antrian
- 3. Petugas memastikan identitas pasien
- 4. petugas melakukan anamnesi kepada pasien
- 5. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien
- 6. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang apabila diperlukan
- 7. Petugas melakukan kolaborasi dengan dokter untuk kasus yang perlu ditindaklanjuti
- 8. Petugas memberikan rujukan ke Fasyankes lanjutan (RS) apabila diperlukan
- 9. Petugas memberikan resep obat
- 10. Pasien dipersilahkan mengantri obat di apotik

### Waktu Penyelesaian

# raage not found or type unkr**Puskesmas Labuha**

Jl. Sadar Alam Desa Tomori 97791 082144875022

#### Pemerintah Kab. Halmahera Selatan / Puskesmas Labuha

15 Menit

Pasien dengan pemeriksaan penunjang akan diperiksa 15-30 menit.

pasien tanpa pemeriksaan penunjang 10-15 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### **Produk Pelayanan**

1. Poli MTBS

## Pengaduan Layanan

- Penanganan Pengaduan Langsung meliputi :
  - 1. Tatap Muka
  - 2. Kotak saran

Kantor Puskesmas Labuha Kecamatan Bacan Kabupaten Halmahera Selatan Jl. Sadar Alam, Desa Tomori

- Penanganan Pengaduan Tidak Langsung meliputi :
  - 1. Nomor TLP/SMS/WA Pengaduan

: 0812 5040 6460

2. Email: pkmlabuha14@gmail.com

3. Fb : Puskesmas Labuha4. IG : Puskesmas Labuha5. Website : LAPOR.go.id