



Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana

JL. RAYA NGABANG - PONTIANAK KM. 2.8 79357 081345927491

<http://dspppakb.landakkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Landak / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan,

Standar Pelayanan Prima dan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) melalui Aplikasi SIKS-NG (Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation)

No. SK :

Persyaratan

1. Operator SIKSNG Desa a. Surat Tugas dari Kepala Desa b. Dokumen / berkas pendukung (Berita Acara Musdes, Foto KK, Foto KTP, Foto KKS, dll)
2. Masyarakat a. Foto Copi KK dan KTP b. Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) atau Undangan dari PT. Pos untuk pengambilan Bantuan Sosial PKH atau BPNT (Danom PT Pos)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



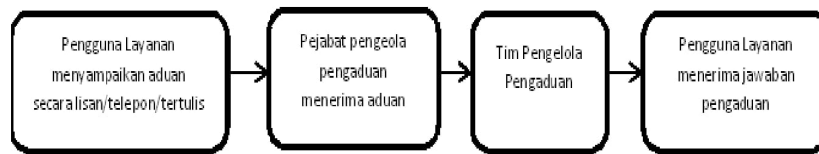
Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana

JL. RAYA NGABANG - PONTIANAK KM. 2.8 79357 081345927491

<http://dspppakb.landakkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Landak / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana

1. Alur Penanganan Pengaduan



1. Operator SIKSNG Desa a. Pengguna Layanan bertemu dengan Operator SIKSNG Kabupaten atau Pengelola SIKSNG Kabupaten b. Pengguna Layanan mendapatkan arahan dan bimbingan tentang penggunaan Aplikasi SIKSNG (Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation) c. Pelayanan juga dapat dilakukan secara online melalui Whatshap
2. Masyarakat a. Tamu/Pengguna Layanan menuju ke petugas Pelayanan di Front Office b. Pengguna Layanan menyampaikan keperluannya c. Petugas Pelayanan (Front Office) melakukan pengecekan Data kepada petugas pengelola data. d. Pengguna Layanan menerima informasi yang diperlukan dari informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Kamis, 05 Dec 2024 pukul 02:13. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli. e. Pelayanan juga dapat dilakukan secara online melalui Whatshap



Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana

JL. RAYA NGABANG - PONTIANAK KM. 2.8 79357 081345927491

<http://dspppakb.landakkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Landak / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan,

Waktu Penyelenggaraan Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana

1 Jam

1. Operator SIKSNG Desa
 - a. Pengguna Layanan bertemu dengan Operator SIKSNG Kabupaten atau Pengelola SIKSNG Kabupaten
 - b. Pengguna Layanan mendapatkan arahan dan bimbingan tentang penggunaan Aplikasi SIKSNG (Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation)
 - c. Pelayanan juga dapat dilakukan secara online melalui Whatshap

Pelayanan juga dapat dilakukan secara online melalui Whatshap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) 2. Data Penerima Bantuan PKH (Program Keluarga Harapan) 3. Data Penerima bantuan BPNT (Bantuan Pangan Non Tunai) / Bantuan Sembako. 4. Data Penerima Bantuan PBI JKN (Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan Nasional)

Pengaduan Layanan

1. Pengguna Layanan Menyampaikan Aduan Secara Lisan / Telepon / Tertulis
2. Petugas Pengelola Menerima Aduan
3. Pengelola Pengaduan
4. Pengguna Layanan Menerima Jawaban Pengaduan