

**DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK DAN KELUARGA BERENCANA**



image not found or type unknown

JL. RAYA NGABANG - PONTIANAK KM. 3 79357 0563123456

<http://dspppakb.landakkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Landak / DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN,

**PERLINDUNGAN ANAK DAN KELUARGA BERENCANA**  
**Standar Pelayanan Prima Pengalokasian Data Target Kesejahteraan Sosial (DTKS) melalui Aplikasi SIKS-NG (Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation)**

No. SK :

### **Persyaratan**

1. Operator SIKSNG Desa a. Surat Tugas dari Kepala Desa b. Dokumen / berkas pendukung (Berita Acara Musdes, Foto KK, Foto KTP, Foto KKS, dll)
2. Masyarakat a. Foto Copi KK dan KTP b. Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) atau Undangan dari PT. Pos untuk pengambilan Bantuan Sosial PKH atau BPNT (Danom PT Pos)

### **Sistem, Mekanisme dan Prosedur**

1. Operator SIKSNG Desa a. Pengguna Layanan bertemu dengan Operator SIKSNG Kabupaten atau Pengelola SIKSNG Kabupaten b. Pengguna Layanan mendapatkan arahan dan bimbingan tentang penggunaan Aplikasi SIKSNG (Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation) c. Pelayanan juga dapat dilakukan secara online melalui Whatshap
2. Masyarakat a. Tamu/Pengguna Layanan menuju ke petugas Pelayanan di Front Office b. Pengguna Layanan menyampaikan keperluannya c. Petugas Pelayanan (Front Office) melakukan pengecekan Data kepada petugas pengelola data. d. Pengguna Layanan menerima informasi yang diperlukan dari Petugas pelayanan (Front Office) e. Pelayanan juga dapat dilakukan secara online melalui Whatshap

### **Waktu Penyelesaian**

# DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK DAN KELUARGA BERENCANA



image not found or type unknown

JL. RAYA NGABANG - PONTIANAK KM. 3 79357 0563123456

<http://dspppakb.landakkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Landak / DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN,  
PERLINDUNGAN ANAK DAN KELUARGA BERENCANA

1 Jam

1. Operator SIKSNG Desa
  - a. Pengguna Layanan bertemu dengan Operator SIKSNG Kabupaten atau Pengelola SIKSNG Kabupaten
  - b. Pengguna Layanan mendapatkan arahan dan bimbingan tentang penggunaan Aplikasi SIKSNG (Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation)
  - c. Pelayanan juga dapat dilakukan secara online melalui Whatshap

Pelayanan juga dapat dilakukan secara online melalui Whatshap

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. 1. Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) 2. Data Penerima Bantuan PKH (Program Keluarga Harapan) 3. Data Penerima bantuan BPNT (Bantuan Pangan Non Tunai) / Bantuan Sembako. 4. Data Penerima Bantuan PBI JKN (Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan Nasional)

## Pengaduan Layanan

1. Pengguna Layanan Menyampaikan Aduan Secara Lisan / Telepon / Tertulis
2. Petugas Pengelola Menerima Aduan
3. Pengelola Pengaduan
4. Pengguna Layanan Menerima Jawaban Pengaduan