



Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana

JL. RAYA NGABANG - PONTIANAK KM. 2.8 79357 081345927491

<http://dspppakb.landakkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Landak / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan,

Standar Pelayanan Inis Operasional Panti Asuhan/LKSA

No. SK :

Persyaratan

1. Data asuh anak
2. Struktur Organisasi
3. Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga Panti
4. Akta Notaris
5. KTP Pimpinan Panti
6. Pas Foto Pimpinan Panti

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



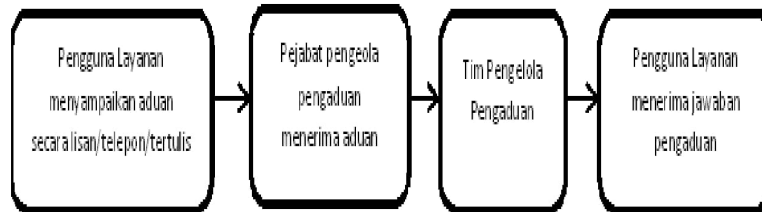
Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana

JL. RAYA NGABANG - PONTIANAK KM. 2.8 79357 081345927491

<http://dspppakb.landakkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Landak / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana

1. Alur Penanganan Pengaduan



1. Pemohon menyiapkan berkas persyaratan secara lengkap, kemudian mendaftar dan mengajukan permohonan
2. Pemohon menyerahkan berkas kelengkapan Persyaratan Kepada Petugas Front Office Pelayanan Publik
3. Pemeriksaan dan verifikasi berkas pemohon, jika lengkap akan langsung di proses sesuai aturan yang berlaku

4. Pemohon menerima rekomendasi izin Operasional Panti Asuhan



Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana

JL. RAYA NGABANG - PONTIANAK KM. 2.8 79357 081345927491

<http://dspppakb.landakkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Landak / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan,

Waktu Penyelesaian Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana

5 Hari

1. Pengaduan ringan selambat lambatnya 3 jam
2. Pengaduan bersifat normative selambat lambatnya 6 hari kerja
3. Pengaduan tidak berkadar pengawasan selambat lambatnya 14 hari kerja.
4. Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan selambat lambatnya 60 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Tanda Daftar Panti Asuhan

Pengaduan Layanan

1. Pengguna Layanan Menyampaikan Aduan Secara Lisan / Telepon / Tertulis
2. Petugas Pengelola Menerima Aduan
3. Pengelola Pengaduan
4. Pengguna Layanan Menerima Jawaban Pengaduan