



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Komplek Lehong-Borong 86571 081315395229

www.dukcapil.manggaraitimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Penerbitan Akta Pencatatan Sipil Yang Hilang/Rusak

No. SK : KC.470/14/I/2022

Persyaratan

1. Surat Keterangan Hilang dari Kepolisian (bagi Akta Pencatatan Sipil yang hilang);
2. Asli Akta Pencatatan Sipil yang rusak
3. Foto Copy KTP-el
4. Foto Copy KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Komplek Lehong-Borong 86571 081315395229

www.dukcapil.manggaraitimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Pemohon mengajukan berkas permohonan
2. Petugas menerima berkas permohonan penerbitan Akta Catatan Sipil Yang Hilang/rusak, mencatat dan memverifikasi berkas permohonan untuk diproses lebih lanjut
3. Operator menginput ke SIAK dan mengajukan Tanda Tangan Elektronik (TTE)
4. Kepala Bidang/ petugas yang ditunjuk melakukan verifikasi Dokumen hasil pengajuan dari operator untuk di Tanda Tangan Elektronik (TTE) oleh Kepala Dinas
5. Operator Mencetak dan Menyerahkan Dokumen Akta Pencatatan Sipil Kepada Pemohon
6. Pemohon Mengajukan berkas persyaratan yang asli dalam format pdf melalui nomor Whatsapp petugas layanan online dukcapil yang telah ditentukan (Layanan Online Menggunakan Nomor WhatsApp)
7. Petugas Layanan online Dukcapil menerima berkas permohonan penerbitan Akta Catatan Sipil, mencatat dan memverifikasi berkas permohonan untuk diproses lebih lanjut (Layanan Online Menggunakan Nomor WhatsApp)
8. Operator menginput ke SIAK dan mengajukan Tanda Tangan Elektronik (TTE) (Layanan Online Menggunakan Nomor WhatsApp)
9. Kepala Bidang/ petugas yang ditunjuk melakukan verifikasi Dokumen hasil pengajuan dari operator untuk di Tanda Tangan Elektronik (TTE) oleh Kepala Dinas (Layanan Online Menggunakan Nomor WhatsApp)
10. Operator Mendownload Dokumen Akta Catatan Sipil untuk selanjutnya diteruskan kepada petugas Layanan online (Layanan Online Menggunakan Nomor WhatsApp)
11. Petugas layanan online menerima dan meneruskan Dokumen Akta Catatan Sipil Perubahan dalam bentuk pdf kepada pemohon (Layanan Online Menggunakan Nomor WhatsApp)

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Akta Pencatatan Sipil



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Komplek Lehong-Borong 86571 081315395229

www.dukcapil.manggaraitimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pengaduan Layanan

a. Sarana pengaduan yang disediakan :

1. Datang langsung ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil;
2. Melalui telepon;
3. Melalui website;
4. Melalui Email;
5. Melalui kotak saran;

b. Prosedur/ mekanisme pengaduan

1. Pengaduan Melalui Tatap muka langsung

a. Pemohon mengisi buku pengaduan

b. Petugas mempelajari pengaduan pemohon sekaligus memberikan klarifikasi terkait pengaduan pemohon

2. Pengaduan Melalui online

a. Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan dilengkapi dengan identitas dan kontak person pelapor;

b. Dinas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindak lanjut atas pengaduan

3. Pengaduan melalui kotak saran

a. Pemohon menulis masukan dan saran ke dalam kotak saran

b. Dinas menindaklanjuti secara berkala segala masukan atau saran dari masyarakat dan dipublikasikan