



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Komplek Lehong-Borong 86571 081315395229

www.dukcapil.manggaraitimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Perekaman KTP-el

No. SK : KC.470/14/I/2022

Persyaratan

1. Berusia minimal 17 tahun
2. Foto copy Kartu Keluarga

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan berkas permohonan perekaman
2. Petugas menerima berkas permohonan Perekaman KTP-el, mencatat dan memverifikasi berkas permohonan untuk diproses lebih lanjut
3. Pemohon dipanggil untuk perekaman data oleh petugas/operator
4. Operator melakukan perekaman

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Perekaman KTP-El

Pengaduan Layanan



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Komplek Lehong-Borong 86571 081315395229

www.dukcapil.manggaraitimurkab.go.id

Pemerintah Kab. Manggarai Timur / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

a.

a. Sarana pengaduan yang disediakan :

1. Datang langsung ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil;
2. Melalui telepon;
3. Melalui website;
4. Melalui Email;
5. Melalui kotak saran;

b. Prosedur/ mekanisme pengaduan

1. Pengaduan Melalui Tatap muka langsung

a. Pemohon mengisi buku pengaduan

b. Petugas mempelajari pengaduan pemohon sekaligus memberikan klarifikasi terkait pengaduan pemohon

2. Pengaduan Melalui online

a. Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan dilengkapi dengan identitas dan kontak person pelapor;

b. Dinas melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindak lanjut atas pengaduan

3. Pengaduan melalui kotak saran

a. Pemohon menulis masukan dan saran ke dalam kotak saran

b. Dinas menindaklanjuti secara berkala segala masukan atau saran dari masyarakat dan dipublikasikan