



Dinas Sosial

Jl. R. A. Kartini No. 3 Mataram 83122 0370623037

dinsos.mataramkota.go.id

Pemerintah Kota Mataram / Dinas Sosial

Pelayanan Gelandangan Dan Pengemis

No. SK :

Persyaratan

1. Gelandangan : Orang-orang yang hidup dalam keadaan yang tidak sesuai dengan norma kehidupan yang layak dalam masyarakat serta tidak mempunyai pencaharian dan tempat tinggal yang tetap serta mengembara di tempat umum. Kriteria : A. Tanpa KTP B. Tanpa tempat tinggal yang pasti/tetap C. Tanpa penghasilan tetap C. Tanpa rencana hari depan anak-anaknya maupun dirinya
2. Pengemis : Orang-orang yang mendapatkan penghasilan meminta-minta ditempat umum dengan berbagai cara dan alasan untuk mendapatkan belas kasih orang lain. Kriteria : A. Mata pencahariannya tergantung pada belas kasih orang lain B. Berpakaian kumuh dan compang camping C. Berada di tempat ramai dan strategis Memperalat sesama untuk merangsang belas kasih orang lain

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penjangkauan/Home Visit tentang kondisi Klayan
2. Melakukan pengecekan sudah atau belum masuk DTKS
3. Melakukan pengecekan sudah atau belum menerima Bansos(Baik yang bersumber APBN maupun APBD) Seleksi calon penerima program

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Bantuan Permakanan(Bahan Sembako) 2. Bantuan Sandang(Tikar, selimut, sarung)

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial

Jl. R. A. Kartini No. 3 Mataram 83122 0370623037

dinsos.mataramkota.go.id

Pemerintah Kota Mataram / Dinas Sosial

1. Pengaduan Langsung :

Kantor Dinas Sosial Kota Mataram Jalan Kartini No. 3

Mataram

2. Pengaduan Tidak Langsung :

a). SP4N-LAPOR : www.lapor.go.id

b). Email : dinassosialmtrm@gmail.com

c). Website : <https://dinsos.mataramkota.go.id>

d). Form Survei Kepuasan Masyarakat

e). Telpon (0370) 623037

3. Kotak Saran