



Dinas Kesehatan

Jalan Somba Debata No. 1 Balige 22314 0632322062

dinkes@tobakab.go.id

Pemerintah Kab. Toba Samosir / Dinas Kesehatan

Pelayanan Kegawatdaruratan (PSC 119)

No. SK : 13.1 Tahun 2023

Persyaratan

1. Membawa KTP atau tanda pengenal lainnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Kesehatan

Jalan Somba Debata No. 1 Balige 22314 0632322062

dinkes@tobakab.go.id

Pemerintah Kab. Toba Samosir / Dinas Kesehatan

Image not found or type unknown



1. Menerima informasi dari masyarakat (melalui sambungan telepon 0811-6212-119)
2. Konsultasi dengan pemberi informasi
3. Melihat laporan kejadian kegawatdaruratan dari aplikasi
4. Memverifikasi kebenaran laporan masyarakat dan memberikan arahan tata laksana awal penyelamatan
5. Komunikasi dan koordinasi dengan OPD terkait untuk memberikan pertolongan
6. Menuju lokasi TKP dengan ambulans 119
7. Melakukan anamneses dan pertolongan kepada pasien
8. Melakukan komunikasi dan koordinasi dengan fasilitas kesehatan untuk mendapatkan perawatan rujukan terhadap pasien
9. Membawa pasien untuk dirujuk ke fasilitas kesehatan



Dinas Kesehatan

Jalan Somba Debata No. 1 Balige 22314 0632322062

dinkes@tobakab.go.id

Pemerintah Kab. Toba Samosir / Dinas Kesehatan

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kegawatdaruratan (PSC 119)

Pengaduan Layanan

1. Tatap muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan di Dinas Kesehatan
2. Menyampaikan secara tertulis ke kotak pengaduan yang disediakan di ruang pengaduan
3. Nomor telepon / HP yang bisa dihubungi adalah 081396354047
4. Email : dinaskesehatantoba@gmail.com.