



Dinas Sosial

Jl. R. A. Kartini No. 3 Mataram 83122 0370623037

dinsos.mataramkota.go.id

Pemerintah Kota Mataram / Dinas Sosial

Pelayanan Pengaduan Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3)

No. SK :

Persyaratan

1. Data Klien
2. Foto Copy KTP/KIA
3. Foto Copy Kartu Keluarga
4. Berdomisili di Kota Mataram

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



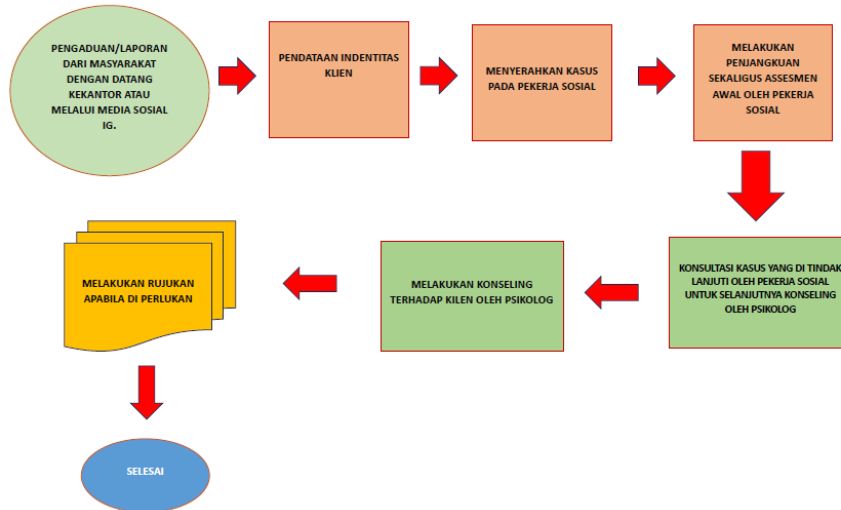
Dinas Sosial

Jl. R. A. Kartini No. 3 Mataram 83122 0370623037

dinsos.mataramkota.go.id

Pemerintah Kota Mataram / Dinas Sosial

ALUR PELAYANAN PENGADUAN LEMBAGA KONSULTASI KESEJAHTERAAN KELUARGA (LK3)



1. Ada pengaduan/laporan dari masyarakat datang ke kantor atau melalui media Sosial IG
2. Pendataan Identitas Klien
3. Menyerahkan Kasus Pada Pekerja Sosial
4. Melakukan Penjangkuan sekaligus Assesmen Awal oleh Pekerja Sosial
5. Konsultasi Kasus yang di tindak lanjuti oleh Pekerja Sosial untuk selanjutnya konseling oleh Psikolog
6. Melakukan Konseling Terhadap Kilen oleh Psikolog
7. Melakukan Rujukan Apabila di perlukan

Waktu Penyelesaian



Dinas Sosial

Jl. R. A. Kartini No. 3 Mataram 83122 0370623037

dinsos.mataramkota.go.id

Pemerintah Kota Mataram / Dinas Sosial

0

1. Pendataan 1 (satu) hari kerja
2. Menyerahkan kasus 1 (satu) hari kerja
3. Melakukan Penjangkuan atau assesmen awal 3 (tiga) harikerja
4. Konsultasi Kasus tindak lanjut 1 (satu) hari kerja
5. Konseling 3 atau 4 kali pertemuan
6. Rujukan 1 (satu) hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Bantuan Konseling 2. Penguatan keluarga 3. Pendampingan klien(warga)

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial

Jl. R. A. Kartini No. 3 Mataram 83122 0370623037

dinsos.mataramkota.go.id

Pemerintah Kota Mataram / Dinas Sosial

1. Pengaduan Langsung :

a). Kantor Dinas Sosial Kota Mataram Jalan Kartini No. 3 Mataram

2. Pengaduan Tidak Langsung :

a). SP4N-LAPOR : www.lapor.go.id

b). Email : dinassosialmtrm@gmail.com

c). Website : <https://dinsos.mataramkota.go.id>

d). Form Survei Kepuasan Masyarakat

e). Instagram : [lk3dinsos.mataram](https://www.instagram.com/lk3dinsos.mataram)

e). Telpon (0370) 623037

3. Kotak Saran