



## Dinas Pemuda dan Olahraga

jalan raya kejayan no 69 pasuruan 67172 411073

[dispورا.pasuruankab.go.id](http://dispورا.pasuruankab.go.id)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Pemuda dan Olahraga

# Pelayanan Penanganan Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengguna layanan datang ke unit penyelenggara pelayanan menyampaikan surat pengaduan secara tertulis dengan menyebutkan : nama, alamat lengkap dan maksud tujuan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pengguna layanan datang langsung atau bersurat ke unit penyelenggara pelayanan
2. Diterima di penyelenggara pelayanan untuk memberikan informasi data diri dan maksud kedatangan atau isi surat
3. Diarahkan ke sekretariat untuk memberikan surat pengaduan

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Penanganan Pengaduan

## Pengaduan Layanan