



Dinas Sosial

Jl. R. A. Kartini No. 3 Mataram 83122 0370623037

dinsos.mataramkota.go.id

Pemerintah Kota Mataram / Dinas Sosial

Pelayanan Bantuan Permakanan Dan Sandang Bagi Korban Bencana

No. SK :

Persyaratan

1. Korban Bencana
2. FC KTP korban bencana
3. FC KK korban bencana
4. Merupakan warga Kota mataram
5. Melaporkan kejadian bencana ke Kawil/Kel/Kecamatan setempat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Warga/korban bencana melaporkan kejadian bencana
2. Kelurahan mengajukan permohonan bantuan logistik bagi korban bencana
3. Petugas Dinas dan Tagana survey lokasi dan mengassesment warga korban bencana
4. Apabila disetujui dinas sosial bersama TAGANA melaksanakan penyaluran logistik Bencana

Waktu Penyelesaian

0

1. Pelaksanaan layanan 5 hari kerja
2. Survey lokasi dan penyaluran bantuan 1-2 hari kerja

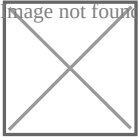
Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Bantuan permakanan dan sandang bagi korban bencana

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial

Jl. R. A. Kartini No. 3 Mataram 83122 0370623037

dinsos.mataramkota.go.id

Pemerintah Kota Mataram / Dinas Sosial

1. Pengaduan Langsung :

Kantor Dinas Sosial Kota Mataram Jalan Kartini No. 3

Mataram

2. Pengaduan Tidak Langsung :

a). SP4N-LAPOR : www.lapor.go.id

b). Email : dinassosialmtrm@gmail.com

c). Website : <https://dinsos.mataramkota.go.id>

d). Form Survei Kepuasan Masyarakat

e). Telpon (0370) 623037

3. Kotak Saran