

Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan keluarga Berencana



Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Pasuruan Gedung Lettu. Imam Adi Lt. 1 Jl.

Raya Raci Km 9 Bangil - Pasuruan 67153 08113158244

dp3ap2kb.pasuruankab.go.id

Standar Pelayanan Pengaduan Pelayanan Publik

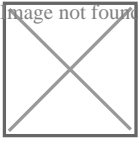
Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan
Anak, Pengendalian Penduduk dan keluarga Berencana
No. SK : 060/839/424.080/2025

Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan keluarga Berencana

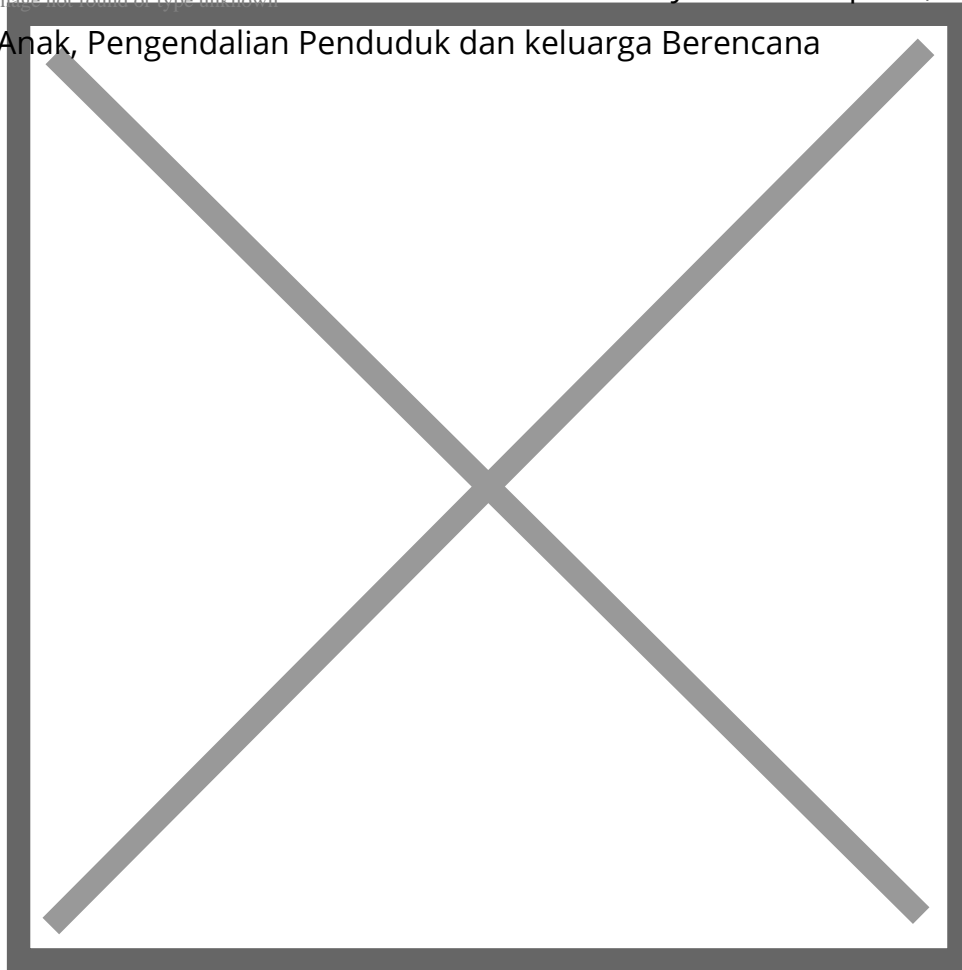


Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Pasuruan Gedung Lettu. Imam Adi Lt. 1 Jl.

Raya Raci Km 9 Bangil - Pasuruan 67153 08113158244

dp3ap2kb.pasuruankab.go.id

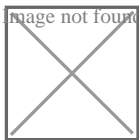
Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan keluarga Berencana



1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis maupun online kepada DP3AP2KB Kab.Pasuruan
2. Pengaduan diterima dan dicatat oleh Petugas Pelayanan
3. Konfirmasi dan Penyelesaian Pengaduan oleh Petugas Pengaduan
4. Pengaduan didistribusikan kebidang yang menangani
5. Penelusuran dan Penanganan oleh bidang terkait
6. Penyampaian tanggapan kepada Pengguna Layanan
7. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut pada Tim Pengaduan

Waktu Penyelesaian

Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan keluarga Berencana



Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Pasuruan Gedung Lettu. Imam Adi Lt. 1 Jl.

Raya Raci Km 9 Bangil - Pasuruan 67153 08113158244

dp3ap2kb.pasuruankab.go.id

3 Hari

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan

Anak, Pengendalian Penduduk dan keluarga Berencana

1. Pengguna Layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis maupun online kepada DP3AP2KB Kabupaten Pasuruan.

2. Pengaduan diterima dan dicatat oleh Petugas Pengaduan

3. Konfirmasi Dan Penyelesaian Pengaduan oleh Petugas Pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Pasuruan.

1.. Kompleks Perkantoran Raci, Jl. Raya Raci- KM Pasuruan Telp./Fax. (0343) 749075

E-mail : kbppkabpas@gmail.com

2. Jl.dr. Sutomo No.101 Bangil - Pasuruan Telp. (0343) 749075

E-mail :kbppkabpas@gmail.com