



## Kecamatan Kejayan

Jl. Raya Kejayan nomor 70 67172 0343421157

<http://kejayan.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kecamatan Kejayan

## Penanganan Pengaduan

No. SK : 060/ 643 / 424.306/2023

### Persyaratan

1. a. Nama dan alamat lengkap pengadu
2. b. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian materiel atau immaterial yang diderita
3. c. Permintaan penyelesaian yang diajukan
4. d. Tempat, waktu penyampaian, dan tanda tangan
5. e. Surat pengaduan diajukan kepada alamat Unit Penyelenggara Pelayanan yang dituju.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Kecamatan Kejayan

Jl. Raya Kejayan nomor 70 67172 0343421157

<http://kejayan.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kecamatan Kejayan

Image not found or type unknown



1. a. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis kepada Unit Penyelenggara Pelayanan
2. b. Petugas pengaduan menerima dan mencatat pengaduan
3. c. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan pengaduan sesuai dengan levelnya
4. d. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/penanganan lebih lanjut
5. e. Penyampaian tanggapan kepada pengguna layanan
6. f. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut pada tim pengaduan

### Waktu Penyelesaian



## Kecamatan Kejayan

Jl. Raya Kejayan nomor 70 67172 0343421157

<http://kejayan.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kecamatan Kejayan

3 Hari

1. 15 menit Melakukan pengaduan melalui aplikasi SP4N, media sosial, email dan surat
2. 30 menit Menerima dan mengkonfirmasi pemohon untuk selanjutnya disampaikan ke Kasi terlebih dahulu
3. 1 hari Memberikan solusi dan tanggapan pengaduan dari pemohon, jika belum ada solusi dan tanggapan, bisa diteruskan ke Camat
4. 1 hari Memberikan solusi dan tanggapan lanjutan pengaduan dari pemohon, jika belum menemukan tanggapan dari Kasi
5. 1 jam Menyusun, dan mengarsipkan laporan tindak lanjut untuk diberikan ke Pengguna Layanan
6. 1 jam Menerima tanggapan pengaduan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penanganan pengaduan

### Pengaduan Layanan

Tersedianya Kotak penanganan pengaduan